

**INSTITUTUL NATIONAL DE CERCETARE DEZVOLTARE
PENTRU PROTECTIA MUNCII- «Alexandru Darabont»-București
I.N.C.D.P.M. - «Alexandru Darabont»-București**

**ORGANISMUL DE CERTIFICARE " ICSPM - CS"
- OC ICSPM - CS -**

**REGULAMENT REFERITOR LA ACORDAREA, MENȚINEREA, EXTINDEREA SAU
REDUCEREA DOMENIULUI DE CERTIFICARE ȘI LA SUSPENDAREA, RETRAGEREA SAU
REFUZUL CERTIFICĂRII
Cod: R – PG CERT - 01**

Data aprobării: 19.01.2015

Data intrării în vigoare: 19.01.2015

APROBAT :	Președinte organism de certificare ICSPM-CS dr. ing. Doru Costin DARABONT
-----------	---

ELABORAT	Responsabil cu asigurarea calității ing. Emilia DOBRESU
----------	--

VERIFICAT	Șef certificare EIP ing. Nicoleta CRĂCIUN
-----------	--

Eddiția 1 Rev. 0

Pag. 1 din 34

Exemplar nr. 1	2	3	4	5
----------------	---	---	---	---

Acest document este proprietatea OC ICSPM-CS din cadrul INCDDPM
Reproducerea integrală sau parțială a acestui document în orice publicații și prin orice procedeu
(electronic, mecanic, fotocopiare, microfilme, etc) este interzisă dacă nu există acordul scris al OC
ICSPM-CS.

CUPRINS

Capitol	Obiect	Pagină
1.	Scop	3
2.	Domeniu de aplicare	3
3.	Scopul și rolul social al certificării	3
4.	Termeni și abrevieri.....	4
4.1.	Termeni și definiții	4
4.2.	Abrevieri	5
5.	Domenii de competență ale OC ICSPM-CS	5
5.1.	Domenii de competență ca organism acreditat și notificat	5
5.2.	Domenii de competență al OC ICSPM-CS ca organism neacreditat	6
6.	Cerințe pentru obținerea certificării și referențiale pentru certificare	7
7.	Modificarea cerințelor pentru certificare.....	8
8.	Autoritate și responsabilități ale OC ICSPM-CS și clientului	8
8.1.	Autoritatea și responsabilitățile OC ICSPM-CS	8
8.2.	Autoritatea, responsabilitățile și drepturile solicitanților de certificare (clienților)	9
9.	Ciclul certificării	10
10.	Procesul de certificare. Etapele unui proces complet de certificare	11
10.1.	Informare inițială.....	13
10.2.	Solicitare (cerere) – inițierea procesului de certificare	13
10.3.	Analiza solicitării - preevaluare	13
10.4.	Contractare.....	14
10.5.	Evaluare (determinare și evaluare).....	15
10.6.	Evaluare suplimentară sau de urmărire	17
10.7.	Raportarea rezultatelor evaluării.....	17
10.8.	Analiză.....	17
10.9.	Întalnirea pentru concilierea divergențelor.....	18
10.10.	Decizia de certificare: acordarea sau respingerea certificării	18
10.11.	Documentația oficială de certificare la acordarea certificării	19
10.12.	Supravegherea.....	21
11.	Evaluări extraordinare	22
12.	Tipuri de decizii după evaluări extraordinare și documente oficiale de certificare	25
12.1.	Extinderea certificării.....	25
12.2.	Mentținerea certificării	26
12.3.	Reducerea/restrângerea certificării.....	26
12.4.	Suspendarea certificării/Încetarea temporară a valabilității certificării	27
12.5.	Retragerea certificării/Încetarea valabilității certificării.....	28
12.6.	Încetarea certificării la solicitarea clientului	28
12.7.	Continuarea certificării în condițiile specificate de OC ICSPM-CS	29
12.8.	Suspendarea dreptului de utilizare a referințelor la denumirea OC ICSPM-CS și la numărul său de identificare ca organism notificat sau a marcii de securitate CST	29
13.	Reînnoirea certificării = Recertificarea.....	29
14.	Reguli specifice la derularea procesului de certificare a unui model certificat anterior, introdus pe piață sub o nouă marcă	30
15.	Apeluri și reclamații	31
16.	Modalități de comunicare între OC ICSPM-CS și clienții existenți sau potențiali.....	31
17.	Informarea altor părți referitoare la deciziile de certificare luate de OC ICSPM-CS	31
18.	Obligații și drepturi ale clienților, titulari de certificate (furnizori de produse certificate).....	31
18.1.	Obligațiile clienților, titulari de certificate (furnizori de produse certificate).....	31
18.2.	Drepturile clienților, titulari de certificate (furnizori de produse certificate).....	33
19.	Redevențe	35
20.	Modificări față de ediția precedentă.....	35

**REGULAMENT REFERITOR LA ACORDAREA, MENȚINEREA, EXTINDEREA SAU
REDUCEREA DOMENIULUI DE CERTIFICARE ȘI LA SUSPENDAREA, RETRAGEREA SAU
REFUZUL CERTIFICĂRII**
Cod: R – PG CERT - 01

1. Scop

Prezentul document a fost elaborat în scopul informării clienților și a altor părți interesate cu privire la principalele reguli și criterii aplicate de organismul de certificare ICSPM-CS (abreviat în continuare OC ICSPM-CS) din cadrul Institutului Național de Cercetare-Dezvoltare pentru Protecția Muncii (INCDPM) din București la derularea procesului de evaluare a conformității în vederea certificării.

Prezentul document cuprinde condiții ce trebuie respectate atât de OC ICSPM-CS, cât și de furnizorii de produse certificate de OC ICSPM-CS și trebuie considerat ca anexă la contractul încheiat între INCDPM și solicitanții de aplicare a procedurilor de evaluare a conformității și certificare.

Regulile cuprinse în acest document, mai puțin capitolele referitoare la analiză, luare a deciziei, emitere documentelor oficiale de certificare și supraveghere, se aplică și în cazul în care se efectuează evaluări parțiale, în afara unor scheme de certificare.

2. Domeniu de aplicare

Prezentul document se aplică de:

- personalul OC ICSPM-CS cu autoritate sau responsabilitate în procesul de certificare aferent unei solicitări/comenzi de certificare sau în analiza apelurilor și reclamațiilor;
- clienții OC ICSPM-CS sau de furnizorii de produse certificate de OC ICSPM-CS la identificarea cerințelor sau obligațiilor generale, precum și la definirea apelurilor la deciziile adoptate de OC ICSPM-CS sau a reclamațiilor.

3. Scopul și rolul social al certificării

Evaluarea conformității și certificarea unor produse/procese (a se vedea definiția de mai jos) poate fi impusă prin legislație (directive și reglementări române armonizate cu acestea, alte acte legislative) sau se poate efectua în regim voluntar și poate acoperi proiectul, proiectul + exemplare reprezentative, lotul de produse fabricate sau procesul de fabricație.

Evaluarea conformității și certificarea produselor/proceselor:

- conferă încredere în conformitatea produselor /proceselor cu cerințele specificate;
- promovează protecția vieții, sănătății și securității persoanelor fizice (utilizatori direcți sau persoane aflate în apropierea utilizatorilor), mediului și apără interesele consumatorilor.
- contribuie la creșterea competitivității produselor, în contextul globalizării piețelor;
- contribuie la promovarea principiului liberei circulații a produselor.

Activitatea de certificare urmărește respectarea următoarelor principii de bază:

- transparența și disponibilitate publică;
- reprezentarea intereselor publice;
- caracterul obligatoriu al activităților de efectuat și al cerințelor esențiale de respectat, pentru domeniul reglementat sau caracterul voluntar, pentru produse nereglementate prin legislație;
- independența față de posibila predominare a oricăror interese specifice;
- tratarea imparțială a reclamațiilor / apelurilor;
- armonizarea cu regulile europene și internaționale;
- accesul liber la certificare, fără discriminări;
- asigurarea confidențialității;
- aplicarea standardelor armonizate în măsura maxim posibilă;
- supravegherea de către autoritățile de reglementare a desfășurării activității organismului.

Certificarea este importantă pentru funcționarea unei piețe orientată spre calitate și oferă următoarele avantaje atât producătorilor, cât și utilizatorilor:

- diminuarea riscurilor legate de produse;
- evitarea evaluărilor multiple, certificatele emise în domeniul reglementat sau acreditat fiind recunoscute în spațiul economic european;
- creșterea încrederii clienților.

4. Termeni și abrevieri

4.1. Termeni și definiții

În legătură cu prezentul document se aplică termenii și definițiile din standardele europene armonizate referitoare la evaluarea conformității. Pentru facilitarea aplicării prezentului document, explicităm în continuare termenii semnificativi.

Cerință pentru produs	= cerință care are legătură directă cu un produs, specificată în standarde sau în alte documente normative identificate prin schema de certificare; cerințele pentru produs sunt stabilite în documente normative, cum ar fi reglementări tehnice, directive, regulamente sau în standarde și specificații tehnice În contextul prezentului document acest tip de cerințe sunt definite și ca «cerințe aplicabile modelului/tipului de produs» și se referă strict la cerințele aplicabile pentru ca produsul să fie sigur în utilizare, și includ, în funcție de schema de certificare, cerințele referitoare la conținutul informațiilor furnizate de producător pentru utilizatori, cerințele referitoare la mijloacele de control al calității sau procesul de fabricație
Cerință pentru certificare	= cerință specificată, inclusiv cerința pentru produs, care este îndeplinită de client, ca o condiție pentru stabilirea sau menținerea certificării În contextul prezentului document, cerințele pentru certificare sunt desemnate în sens global și ca « cerințe » și includ cerințe aplicabile modelului /tipului de produs sau procesului de fabricație , « cerințele generale de certificare » (cerințele aplicabile în conformitate cu reglementări tehnice, directive, regulamente, standarde sau alte referențiale aplicabile de OC ICSPM-CS, inclusiv standardul referitor la funcționarea unui organism de certificare, de exemplu cerințele referitoare la tipurile de documente și informațiile incluse în acestea ce se prevădute de legislația aplicabilă, încheierea acordului de certificare/contractului, furnizarea accesului la produsele certificate pentru activități de supraveghere) și cerințele pentru certificare ale OC ICSPM-CS , (respectiv cerințele impuse clientului de către OC ICSPM-CS pentru a se respecta propriile reguli de funcționare și a putea îndeplini clauzele contractuale, de exemplu completarea de către client a unor formulare specifice, plata tarifelor, rezolvarea neconformităților în termenele stabilite, furnizarea de informații despre modificările aduse produselor certificate sau reclamații în termenele prevăzute)
Certificare	= activitate de evaluare a conformității de terță parte = atestare de terță parte referitoare la produse, procese, sisteme sau persoane, unde atestare = emitere a unei declarații, bazată pe o decizie în urma unei analize care stipulează că îndeplinirea cerințelor specificate a fost demonstrată = procedură prin care o terță parte dă o asigurare în scris că un produs, proces sau serviciu este conform cu condițiile specificate
Domeniul certificării	= identificarea: produsului (produselor), procesului (proceselor) sau a serviciilor pentru care este acordată certificarea; schemei de certificare aplicabilă, și a standardului (standardelor) și a altui (altor) document (documente) normative (normative), inclusive a datei de publicare a acestora, față de care se judecă dacă produsul (produsele), procesul (procesul) sau serviciul (serviciile) sunt conforme
Evaluarea conformității	= demonstrarea îndeplinirii cerințelor specificate referitoare la un produs, proces, sistem, persoană sau organism.

	NOTA 1- Domeniul care constituie subiectul evaluării conformității include activități cum ar fi încercarea, inspecția și certificarea. Nota 2- Expresia "obiect al evaluării conformității" sau "obiect" este utilizată pentru a cuprinde orice material, produs, instalație, proces, sistem, persoană sau organism cărui i se aplică evaluarea conformității
Model de produs = tip de produs	= unul sau mai multe exemplare de produs, reprezentative pentru un anumit proiect (aceleași caracteristici constructive și funcționale de bază, aceleași materiale pentru componentele principale), pentru anumite caracteristici tehnice (aceleași tehnologie de bază) și pentru o anumită utilizare (aceleași funcțiuni principale). Un model/tip de model de produs poate fi produs în serie sau ca un singur exemplar/unicat. Un model/tip poate avea mai multe variante; cu toate acestea, pentru a fi considerate ca aparținând aceluiași model/tip, variantele trebuie să aibă același proiect de bază, să prezinte pericole similare și să aibă măsuri similare de protecție.
Neconformitate	= neîndeplinirea unei cerințe
Schemă de certificare	= sistem de certificare a produselor referitor la produse specifice pentru care se aplică aceleași cerințe specificate, reguli specifice și proceduri
Sistem de certificare	= reguli, proceduri și management pentru realizarea evaluării conformității NOTĂ: Sistemele de evaluare a conformității pot fi aplicate la nivel internațional, regional, național sau subnațional
Specificație tehnică	= un document care stabilește cerințele tehnice pe care trebuie să le îndeplinească un produs, proces sau serviciu
Variante	= grupuri specifice de produse din cadrul unui model, care se diferențiază prin materii prime secundare, dimensiuni, elemente funcționale menite a spori confortul, mărimi/dimensiuni, culori.

4.2. Abrevieri

În cadrul prezentei proceduri se utilizează următoarele abrevieri:

CESS	Cerințe esențiale de sănătate și securitate, așa cum sunt specificate în Directivele europene sau reglementările tehnice române armonizate aplicabile produselor din domeniul de competență al OC ICSPM-CS
CSS	Cerințe de sănătate și securitate aplicabile unui produs, astfel încât să se asigure respectarea prevederilor din legislația română referitoare la utilizarea echipamentelor de muncă, în reglementări tehnice române nearmonizate sau în alte documente normative
EIP	Echipament individual de protecție
EM sau ET	Echipament de muncă
INCDPM	Institutul Național de Cercetare-Dezvoltare pentru Protecția Muncii «Alexandru Darabont»-București
MMFPSPV	Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice
OC ICSPM - CS	Organismul de certificare ICSPM - CS

5. Domenii de competență ale OC ICSPM-CS

5.1. Domenii de competență ca organism acreditat și notificat

OC ICSPM-CS efectuează certificări pentru următoarele grupe de produse, în cadrul sistemului reglementat de certificare coordonat de MMFPSPV:

- certificarea echipamentelor individuale de protecție (EIP) prin procedurile descrise în Directiva europeană 89/686/CEE, respectiv HG nr. 115/2004, cu modificările ulterioare;
- certificarea mașinilor din Anexa nr. 4 a Directivei europene 2006/42/CE prin procedura "examinare CE de tip", pentru pozițiile 16 și 17, respectiv HG nr. 1029/2008 cu modificările și completările ulterioare, prin procedurile descrise în această reglementare tehnică.

Domeniile de competență sunt definite în «Lista domeniilor de certificare EIP ale OC ICSPM-CS» (D – MC 17 - 02 DOM EIP) și «Lista domeniilor de certificare ale OC ICSPM-CS-Directiva mașini 2006/42/CE» (D – MC 17 - 01 DOM ET/M) sau sunt disponibile pe site-ul RENAR (<http://www.renar.ro/files/OEC>), în anexele la certificatul de acreditare, precum și pe site-ul Comisiei Europene pentru organismele notificate (<http://ec.europa.eu/enterprise/newapproach/nando>, urmărind legătura România/ NB 1805).

Schemele de certificare (procedurile) aplicate de OC ICSPM - CS, specifice sistemului de certificare reglementat, sunt următoarele:

- examinare EC/CE de tip – pentru EIP și mașini;
- asigurarea totală a calității – pentru mașini;
- sistem de control al calității EC pentru produsul final – pentru EIP de concepție complexă;
- sistem de asigurare a calității EC a producției, cu supraveghere – pentru EIP de concepție complexă.

Elementele generale ale schemelor de certificare sunt incluse în legislație sau standarde de evaluarea conformității. OC ICSPM – CS aplică scheme specifice de certificare, care acoperă subgrupe de produse care prezintă aceleași caracteristici generale constructive și funcționale sau același domeniu de utilizare, în cazul EIP.

5.2. Domenii de competență al OC ICSPM-CS ca organism neacreditat

OC ICSPM-CS efectuează certificări pentru următoarele grupe de produse, în cadrul sistemului voluntar, nereglementat de certificare:

- certificarea echipamentelor individuale de protecție de concepție simplă, a materialelor și semifabricatelor de execuție a acestora în raport cu CESS sau cu standarde și alte documente normative aplicabile;
- certificarea mașinilor și componentelor de securitate care nu sunt incluse în Anexa nr. 4 a Directivei europene 2006/42/CE, respectiv HG nr. 1029/2008, în raport cu CESS sau cu standarde și alte documente normative aplicabile;
- certificarea echipamentelor electrice de joasă tensiune, în raport cu CESS, HG nr.1146/2006, standarde și alte documente normative aplicabile.
- certificarea echipamentelor de muncă: mașini, echipamente electrice de joasă tensiune, echipamente de muncă pentru lucru în instalații electrice, inclusiv echipamente de protecție, în raport cu CESS, HG nr.1146/2006, standarde și alte documente normative aplicabile.

Schemele de certificare (procedurile) aplicate de OC ICSPM - CS, specifice sistemului de certificare nereglementat (voluntar), sunt următoarele:

- **certificarea proiectului de produs (evaluarea proiectării)** – conform schemei de tip 1a din SR EN ISO/CEI 17067; proiectul produsului este evaluat în vederea stabilirii conformității; eșantionarea nu este semnificativă din punct de vedere statistic pentru întreaga populație de produse ce vor fi realizate de producător;
- **examinare de tip fără supraveghere (certificarea modelului de produs)**– conform schemei de tip 1a din SR EN ISO/CEI 17067 - această schemă include încercări și nu este efectuată supravegherea fabricației;
- **examinare de tip cu supravegherea producției** – conform schemei de tip 3 din SR EN ISO/CEI 17067 - această schemă include încercări și supravegherea fabricației; în vederea stabilirii conformității, este efectuată supravegherea fabricației și sunt evaluate eșantioanele de produs prelevate din fabrică, nu furnizează informații privind impactul distribuției;
- **certificarea unui lot de produs/certificarea unei serii mici de produse** - conform sistemului 1b din SR EN ISO/CEI 17067 - încercări pe lot; această schemă include încercări; eșantioane ale produselor sunt evaluate în vederea stabilirii conformității; eșantionarea este semnificativă din punct de vedere statistic pentru întreaga populație de produse;

Domeniile de competență sunt definite în «Lista domeniilor de certificare ET ale OC ICSPM-CS» (D – MC 17 - 03 DOM ET) și «Lista domeniilor de certificare EIP de concepție simplă și EIL conform sistemului voluntar (nereglementat) de certificare» (D – MC 17 - 04 DOM EIL).

OC ICSPM – CS operează scheme specifice de certificare, care acoperă subgrupe de produse care prezintă aceleași caracteristici generale constructive și funcționale sau același domeniu de utilizare, în cazul EIP.

6. Cerințe pentru obținerea certificării și referențiale pentru certificare

Cerințele pentru certificare includ:

- cerințe referitoare la client; în funcție de schema de certificare aplicată, acesta trebuie să fie producător sau reprezentantul acestuia sau orice persoană juridică sau fizică;
- cerințe pentru produs:
 - cerințele esențiale de securitate și sănătate (CESS), respectiv cerințele de securitate și sănătate (CSS) aplicabile modelului de produs/tipului de produs, ținând cont de domeniul de utilizare (incluse în sau asimilate după reglementările tehnice aplicabile) sau standardele și alte documente normative aplicabile;
 - cerințele referitoare la fișa de informații /instrucțiunile furnizate de producător împreună cu produsul livrat;
 - cerințe referitoare la documentația tehnică în legătură cu produsul;
 - cerințe referitoare la mijloacele de control aplicate de producător pentru a verifica și asigura conformitatea produselor fabricate cu modelul aprobat/certificat;
 - cerințe referitoare la procesul de fabricație (dacă schema de certificare acoperă procesul de fabricație);
- alte cerințe pentru certificare, cum ar fi:
 - încheierea contractului/acordului de certificare;
 - furnizarea de informații;
 - plata tarifelor;
 - accesul în spațiile de producție.

Referențialele pentru certificare sunt formate:

- pentru EIP, în sistem reglementat din:
 - Directiva 89/686/CEE a Consiliului din 29 iunie 1995 privind armonizarea legislației Statelor Membre referitoare la echipament individual de protecție + directivele de completare: Directiva Consiliului 93/95/CEE, Directiva Parlamentului European și a Consiliului 96/58/CE din 3 septembrie 1996, Directiva Consiliului 93/68/CEE din 22 iulie 1993 **sau** Hotărârea de Guvern nr.115 din 05/02/2004 privind stabilirea cerințelor esențiale de securitate ale echipamentelor individuale de protecție și a condițiilor pentru introducerea lor pe piață, cu modificările ulterioare din Hotărârea de Guvern nr.809/2005 pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 115/2004 privind stabilirea cerințelor esențiale de securitate ale echipamentelor individuale de protecție și a condițiilor pentru introducerea lor pe piață;
 - standardele europene armonizate în vigoare, dacă producătorul declară conformitatea cu acestea; aceste standarde sunt publicate și actualizate periodic prin Comunicare a Comisiei Europene (disponibile la adresa web: http://ec.europa.eu/growth/single-market/european-standards/harmonised-standards/personal-protective-equipment/index_en.htm),
- pentru mașini, în sistem reglementat din:
 - Directiva 2006/42/CE a Parlamentului European și Consiliului din 17 mai 2006 privind masinile industriale și modificarea Directivei 95/16/CE + Directiva 2009/127/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 21 Octombrie 2009 care amendează Directiva 2006/42/CE referitor la mașini de aplicare a pesticidelor **sau** Hotărârea de Guvern nr. 1029/2008 privind condițiile introducerii pe piață a mașinilor + Hotărârea Guvernului nr. 517/2011 pentru modificarea și completarea Hotărârii

- Guvernului nr.1029/2008 privind condițiile introducerii pe piață a mașinilor;
- standardele europene armonizate în vigoare, dacă producătorul declară conformitatea cu acestea; aceste standarde sunt publicate și actualizate periodic prin Comunicare a Comisiei Europene (disponibile la adresa web: http://ec.europa.eu/growth/single-market/european-standards/harmonised-standards/machinery/index_en.htm).
- Pentru produse supuse certificării în sistem voluntar din:
 - standardele naționale, europene sau internaționale în vigoare, declarate de producător, cu condiția ca acestea să acopere toate cerințele de securitate și sănătate aplicabile produsului (asimilate după CESS cuprinsă în legislația menționată anterior sau preluate din cerințele minime de securitate și sănătate cuprinse în legislația referitoare la securitate și sănătate la locul de muncă), luând în considerare caracteristicile constructive și funcționale/utilizarea.

În **domeniul reglementat** interpretarea cerințelor de certificare se face având în vedere precizările/orientările formulate în ghidurile elaborate de Comisia Europeană sau la nivel național pentru actul normativ din domeniul reglementat, precum și fișele pentru utilizare ale Coordonării Europene a Organismelor Notificate în domeniul EIP, respectiv mașini, disponibile la adresele web:

- <http://www.inpm.ro/ro/oferta-noastra/publicatii/ghiduri.html>;
- http://ec.europa.eu/growth/sectors/mechanical-engineering/machinery/index_en.htm;
- http://ec.europa.eu/growth/sectors/mechanical-engineering/personal-protective-equipment/index_en.htm.

OC ICSPM-CS elaborează și publică pe site-ul INCDPM, la adresa <http://www.inpm.ro>, documente care cuprind descrierea activităților desfășurate la aplicarea schemelor generale sau specifice de evaluare a conformității și certificare, precum și detalii privind cerințele corespunzătoare.

7. Modificarea cerințelor pentru certificare

În cazul în care se revizuiesc referențialele pentru certificare (actele normative din domeniul reglementat – Directive europene sau reglementările tehnice române armonizate cu acestea – sau standardele de certificare), OC ICSPM-CS adoptă modificările în cerințele sale și acordă părților interesate o perioadă de timp rezonabilă pentru tranziție. La terminarea acestei perioade, certificatele emise anterior își încetează valabilitatea. Clienții OC ICSPM-CS, titulari ai unor certificate acordate pentru un model/tip de produs sau proces au obligația să se informeze permanent cu privire la documentele OC ICSPM-CS referitoare atât la schimbările din standardele aplicabile la certificare și actele normative din domeniul reglementat (Directive, regulamente UE, acte normative române), cât și din alte documente aplicabile (regulamente, ghiduri), consultând site-ul: <http://www.inpm.ro>, urmărind linia de căutare: domenii-de-cercetare/organismul-de-certificare/domenii-de competență-domenii de competență EM sau domeniu de competență EIP.

8. Autoritate și responsabilități ale OC ICSPM-CS și clientului

Limitele de autoritate și responsabilitățile OC ICSPM-CS, precum și drepturile și obligațiile clientului pe parcursul derulării unui proces de evaluare a conformității și certificare sunt descrise în continuare și sunt completate cu elemente specifice în alte regulamente ale OC ICSPM-CS disponibile public pe site-ul www.inpm.ro, precum și în acordul de certificare (contract).

8.1. Autoritatea și responsabilitățile OC ICSPM-CS

8.1.1. OC ICSPM-CS își asumă întreaga răspundere pentru imparțialitatea activităților sale de certificare și nu permite ca presiuni comerciale, financiare sau de altă natură să compromită imparțialitatea.

8.1.2. OC ICSPM-CS nu oferă și nici nu furnizează consultanță pentru proiectarea, fabricarea, punerea în funcțiune a produselor din domeniul de competență și nici pentru sistemul de management sau auditare internă a clienților săi, atunci când schema de certificare implică evaluarea uneia dintre aceste activități sau a rezultatelor activităților menționate. Aceasta nu exclude furnizarea de explicații

referitoare la clarificarea cerințelor sau asupra constatărilor, între OC ICSPM-CS și clienții săi.

8.1.3. Accesul la procesul de certificare este permis tuturor solicitanților ale căror activități se află sub incidența domeniului său de activitate și nu este condiționat de mărimea clientului sau de calitatea de membru în orice organizație sau grup. Certificarea nu este condiționată de numărul de certificări emise deja.

8.1.4. Orice informație obținută sau creată în timpul desfășurării activităților de certificare este considerată de OC ICSPM-CS informație protejată și este privită ca fiind confidențială. Informațiile despre client obținute din alte surse decât de la client (de exemplu de la reclamant sau de la autoritățile de reglementare) sunt tratate ca fiind confidențiale. Nu sunt considerate confidențiale informațiile pe care clientul le face disponibile public, cele necesare pentru ca OC ICSPM-CS să răspundă reclamațiilor și nici alte informații despre care s-a convenit în prealabil între OC ICSPM-CS și client. Detalii privind informațiile ce pot fi făcute publice sunt cuprinse în « Mapa informativă privind evaluarea și certificarea conformității produselor de uz profesional » (DI – MC - 01 MAPA). OC ICSPM-CS informează clientul în avans, despre alte informații pe care intenționează să le facă publice.

8.1.5. OC ICSPM-CS își limitează cerințele, analiza, decizia și supravegherea la acele aspecte legate de domeniul de certificare și schema de certificare.

8.1.6. OC ICSPM-CS își asumă întreaga răspundere și își păstrează autoritatea pentru deciziile sale referitoare la:

- clasificarea modificărilor efectuate asupra unui model certificat anterior, în nesemnificative /minore și semnificative /majore;
- identificarea CESS și/sau CSS aplicabile modelului/tipului de produs;
- aprecierea dacă specificațiile declarate de producător acoperă toate CESS și/sau CSS aplicabile modelului/tipului de produs;
- acceptarea rapoartelor de încercări și certificatelor anterioare;
- determinările efectuate pentru a verifica conformitatea cu cerințele pentru produs;
- concluziile referitoare la conformitatea cu fiecare cerință;
- certificare – decizie luată, tipul și conținutul documentului oficial de certificare.

8.1.7. OC ICSPM-CS furnizează clienților, la cerere, argumentele pertinente pentru deciziile adoptate.

8.2. Autoritatea, responsabilitățile și drepturile solicitanților de certificare (clienților)

8.2.1. Solicitanții își asumă întreaga răspundere și își păstrează autoritatea pentru soluțiile adoptate și deciziile proprii referitoare la:

- proiectarea modelului /tipului de produs sau procesului astfel încât să respecte cerințele pentru produs/proces aplicabile;
- realizarea de eșantioane reprezentative conform specificațiilor declarate;
- punerea la dispoziția OC ICSPM-CS, în termenele convenite, a eșantioanelor necesare pentru determinare;
- respectarea tuturor cerințelor pentru certificare;
- furnizarea documentelor și a informațiilor necesare, în termenele convenite;
- identificarea și comunicarea către OC ICSPM-CS a elementelor care constituie secrete și care trebuie manipulate prin proceduri speciale;
- soluțiile adoptate pentru remedierea neconformităților identificate de OC ICSPM-CS.

8.2.2. Solicitanții (clienții) au următoarele drepturi:

- să solicite evaluarea și certificarea conformității produselor lor;
- să aibă acces la documentele informative publice ale OC ICSPM-CS;
- să fie informați asupra modificărilor survenite la tarifele de certificare, precum și în regulile generale ale OC ICSPM-CS;
- să li se asigure confidențialitatea informațiilor furnizate în timpul procesului de certificare;
- să formuleze puncte de vedere referitoare la constatările echipei de evaluare sau să conteste concluziile din rapoartele de audit și evaluare;
- să convină cu OC ICSPM-CS asupra activităților de interes comun (stabilirea perioadelor de

- efectuare a încercărilor sau auditurilor, a locului unde se examinează produsul etc.);
- să-și prezinte poziția, înainte de adoptarea unei decizii definitive negative;
- să facă apel la deciziile luate de OC ICSPM-CS, cu prezentarea argumentelor sau să înainteze reclamații privind activitatea organismului, la conducerea organismului, la conducerea INCDPM sau la autoritățile de acreditare și notificare.

8.2.3. Solicitanții (clienții) au următoarele obligații:

- să-și însușească și să respecte regulile generale pentru certificare ale OC ICSPM-CS;
- să transmită la OC ICSPM-CS cererea oficială de certificare și chestionarul de autoevaluare completate și să furnizeze OC ICSPM-CS orice informații suplimentare necesare derulării procesului de certificare specific;
- să pună la dispoziția OC ICSPM-CS dosarul tehnic al produselor supuse evaluării și certificării conformității;
- să permită accesul experților OC ICSPM-CS în spațiile de producție și depozitare pentru a efectua activitățile de determinare și evaluare necesare și pentru supravegherea certificărilor acordate;
- să asigure transportul eșantioanelor prelevate pentru încercări la sediul laboratorului convenit sau să achite contravaloarea acestor operații;
- să întreprindă acțiunile corective și preventive rezultate în urma activităților privind evaluarea conformității;
- să pună la dispoziția OC ICSPM-CS informațiile privind reclamațiile clienților referitoare la produsele de la care derivă obiectul certificării (dacă e cazul) și modul de soluționare a acestora.

9. Ciclu de certificării/valabilitatea certificării

Procesul de evaluare a conformității în vederea certificării se desfășoară în conformitate cu regulile stabilite în capitolul 10 și are o durată medie de 1 an. În funcție de capacitatea existentă, OC ICSPM-CS poate accepta ca procesul să se efectueze în procedură de urgență, în termene mai scurte (de exemplu, pentru EIP, de maxim 1 lună sau maxim 2 luni), cu achitarea de client a unor tarife suplimentare.

Un ciclu de certificare este definit prin valabilitatea documentului oficial de certificare emis de OC ICSPM-CS și durează:

- 5 ani, începând cu data emiterii certificatului, în cazul aplicării procedurilor/schemelor de certificare „examinare EC/CE de tip”, pentru EIP și mașini, în sistemul reglementat de certificare;
- 3 ani, începând cu data emiterii certificatului, în cazul aplicării procedurilor/schemelor de certificare „Asigurarea totală a calității” pentru mașini și „sistem de asigurare a calității EC a producției, cu supraveghere” pentru EIP de concepție complexă, în sistemul reglementat de certificare, cu mențiunea că certificarea trebuie reînnoită pe întreaga perioadă de fabricație a mașinii/EIP;
- 1 an, începând cu data emiterii certificatului, în cazul aplicării procedurii „sistem de control al calității EC pentru produsul final”, pentru EIP de concepție complexă, în sistemul reglementat de certificare, cu mențiunea că certificarea trebuie reînnoită pe întreaga perioadă de fabricație a EIP;
- 5 ani, începând cu data emiterii certificatului, în cazul aplicării procedurilor în sistemul nereglementat de certificare, pentru EIP de concepție simplă sau EIL și materiale de execuție a acestora;
- 2 ani, începând cu data emiterii certificatului, în cazul aplicării procedurilor în sistemul nereglementat de certificare, pentru echipamente de muncă: mașini care nu se încadrează în anexa IV a Directivei 2006/42/CE, echipamente electrice de joasă tensiune, echipamente de muncă pentru lucru în instalații electrice, inclusiv echipamente de protecție.

Pe parcursul unui ciclu de certificare se menține certificarea numai dacă:

- nu se modifică cerințele pentru certificare stabilite la nivelul OC ICSPM-CS;
- clientul nu solicită modificarea domeniului de certificare;

- nu se obțin dovezi obiective privind furnizarea de produse neconforme;
- se efectuează supravegherile la intervalele programate.

Dacă situația de fapt nu se încadrează în cazurile expuse anterior pe parcursul unui ciclu de certificare, se efectuează evaluări suplimentare, extraordinare în urma cărora OC ICSPM-CS decide dacă certificarea:

- se menține pentru același domeniu al certificării;
- se menține, dar pentru un domeniu de certificare modificat;
- încetează sau se retrage, temporar sau definitiv.

Inițierea evaluărilor suplimentare extraordinare se face la inițiativa clientului sau a OC ICSPM-CS.

Reînnoirea certificării (recertificarea) se efectuează numai în baza unei noi solicitări transmise de client cu cel puțin 6 luni înainte de încetarea valabilității documentului oficial de certificare în vigoare

10. Procesul de certificare. Etapele unui proces complet de certificare

În continuare sunt prezentate etapele unui proces complet de evaluare a certificării și certificare, derulat în urma solicitării înaintate de un client, pentru:

- un model /tip de produs nou;
- un model certificat anterior, în cazul efectuării de modificări semnificative, care pot afecta conformitatea cu CESS și/sau CSS sau cu condițiile de utilizare prevăzute ale modelului/tipului de model de produs (de ex. modificarea materiilor de execuție principale, a tehnologiei de fabricație) sau nivelurile de performanță/securitate;
- un proces de fabricație supus pentru prima dată evaluării conformității.

Fluxul de certificare este prezentat în schema următoare.



10.1. Informare inițială

OC ICSPM-CS furnizează informații despre procesul de certificare prin intermediul documentelor disponibile pe site-ul INCDPM, <http://www.inpm.ro>, la secțiunea „domenii-de-cercetare/organismul-de-certificare”. Site-ul conține și modelele de cerere oficială aplicabile pentru diferitele scheme generale de certificare.

10.2. Solicitare (cerere) – inițierea procesului de certificare

Pentru fiecare schemă de certificare, clientul trebuie să înainteze la OC ICSPM-CS o solicitare/cerere oficială de certificare. Este recomandabil ca cererea să fie conform modelelor puse la dispoziție de OC ICSPM-CS pe site-ul inpm.ro, pentru diferitele scheme de certificare.

Cererea oficială de certificare trebuie să includă sau să fie însoțită de documente care cuprind informații referitoare la:

- obiectul certificării: produsul sau procesul care face obiectul certificării;
- solicitant;
- producător /proprietarul procesului și relația acestuia cu solicitantul;
- schema de certificare solicitată a se aplica și referențialele în raport cu care se solicită certificarea;
- modificările față de produsul sau procesul certificate inițial, atunci când solicitarea se referă la o extindere a domeniului certificării sau la reînnoirea certificării, pentru un model/tip de produs sau proces certificat anterior;
- externalizarea către alte organisme sau persoane a activităților de proiectare, fabricare, instalare, furnizare sau mentenanță a unui produs sau proces care urmează a fi certificat, respectiv consultanța externă;
- aspectele care constituie secrete de fabricație și trebuie manipulate în regim de confidențialitate mărit;
- declarații că solicitarea nu a fost înaintată anterior altui organism.

Ca regulă generală, solicitarea/cererea oficială/comanda trebuie să fie însoțită de:

- documentația tehnică specifică fiecărei scheme de certificare;
- de un număr de exemplare reprezentative din produsul supus certificării, unde este cazul;
- orice dovezi disponibile privind rezultatele unor evaluări sau certificări anterioare care se referă la modelul/tipul de produs sau procesul respectiv sau la părți ale acestuia.

Documentele clientului trebuie să aibă o identificare unică cât mai exactă și care să permită, dacă e cazul, trasabilitatea la alte documente (de exemplu: cod + ediție, anul emiterii initiale a documentului inițial și a reviziei în vigoare, dacă e cazul sau număr de înregistrare, denumire și dată).

Cererea și documentele menționate trebuie să fie redactate în limba română sau, cu acceptul OC ICSPM-CS, în limba engleză, clientul suportând costurile traducerilor.

Cererile sunt înregistrate, în ordinea primirii.

10.3. Analiza solicitării - preevaluare

În vederea efectuării analizei solicitării, clientul trebuie să achite tariful de înregistrare și analiză a solicitării.

OC ICSPM-CS, efectuează o analiză a informațiilor obținute prin solicitare /cererea oficială /comandă și documentația însoțitoare, pentru a se asigura că:

- a) informațiile despre client și despre produs sunt suficiente pentru realizarea procesului de certificare;
- b) orice diferență de înțelegere recunoscută între OC ICSPM-CS și client este soluționată, inclusiv acordul referitor la standarde sau alte documente normative;
- c) este definit domeniul certificării;

- d) sunt disponibile mijloacele pentru efectuarea tuturor activităților de evaluare;
- e) organismul de certificare are competența și capabilitatea de a efectua activitatea de certificare.

În cazul în care solicitarea este acceptabilă, clientul este informat în scris privind:

- necesitățile de completare a informațiilor sau eșantioanelor furnizate;
- planificarea activităților, incluzând:
 - o componența echipei de evaluare și a subcontractanților;
 - o tarifele orientative, defalcate pe activități ce urmează a fi efectuate; în general, tarifele pentru activitățile de analiză a solicitării (preevaluare), evaluare (examinare documentație, evaluare performanțe/caracteristici de securitate, audituri) și certificare (analiză, luare a deciziei și emitere de documente oficiale de certificare) sunt fixe, dacă nu se semnalează neconformități pe parcursul procesului de certificare, iar tarifele pentru activitățile de determinare (încercări în INCDPM sau în laboratoare subcontractante) sunt informative, urmând a se definitiva pe parcursul evaluării;
 - o termenele acceptate de organism.

Clientul trebuie fie să-și exprime acceptul privind planificarea activităților, de exemplu prin returnarea documentului de informare semnat și ștampilat; fie poate înainta obiecții privind echipa de evaluare sau subcontractanții, furnizând motivația.

Această etapă se poate finaliza cu una din următoarele decizii:

- acceptarea solicitării, în termenele cerute de client;
- acceptarea solicitării, cu condiționări referitoare la:
 - o decalarea termenelor de finalizare;
 - o furnizarea de informații sau eșantioane suplimentare, într-un termen definit;
- neacceptarea solicitării, însoțită de motivația pertinentă.

Indiferent de decizie, clientul va fi informat cu privire la finalizarea acestei etape și decizia luată.

10.4. Contractare

După primirea acceptului privind planificarea activităților, între INCDPM și solicitant se încheie un contract oficial. De regulă, contractul cuprinde:

- o parte generală, care cuprinde obligațiile părților pe parcursul derulării procesului/schemei de certificare aplicat, obligațiile clienților după acordarea certificării și date privind regulile de tarificare, această parte nu se negociază, fiind aceeași pentru toți clienții ce aplică o schemă de certificare;
- date particulare, referitoare la derularea procesului specific de certificare: codul de înregistrare a solicitării/comenzii la INCDPM, domeniul de certificare solicitat (obiectul solicitării, standardele în raport cu care se solicită certificarea, dacă se aplică procedura completă sau se solicită extinderea certificării), tarifele totale preconizate (estimative), tarifele pe activitățile principale, termene orientative.

Pentru domeniul EIP, contractul poate fi format dintr-un contract general și contracte subsecvente pentru fiecare solicitare/cerere de certificare acceptată.

Contractul se semnează la sediul OC ICSPM-CS. În cazul în care contractul de certificare, editat în 2 exemplare, este transmis clientului, acesta returnează 1 exemplar semnat de reprezentantul legal al organizației.

Termenele incluse în contract sunt orientative și se pot modifica unilateral de către OC ICSPM-CS, dacă clientul nu respectă clauzele contractuale.

După caz, contractul de certificare poate fi amendat prin intermediul unui act adițional care să conțină modificările efectuate atât în clauzele generale, cât și în cele specifice.

10.5. Evaluare (determinare și evaluare)

10.5.1. Pentru demararea procesului, clientul achită tariful corespunzător activităților de determinare/încercare, pe baza facturii emise de către INCDPM.

10.5.2. OC ICSPM-CS aplică planuri generale pentru activitățile de evaluare, aplicabile schemelor generale de certificare, care sunt adaptate, când este necesar, comenzilor specifice.

10.5.3. Activitățile de evaluare cuprind fazele de selecție și determinare și pot include analiza proiectului și a documentației, eșantionarea, încercările, inspectia și auditarea la sediul producătorului. Activitățile de evaluare a conformității cu cerințele aplicabile produsului sau procesului se efectuează sub responsabilitatea integrală a evaluatorului șef de produs sau proces (conducătorul echipei de evaluare), care poate coordona unul sau mai mulți evaluatori și/sau experți.

Echipa de evaluare identifică, atunci când este cazul, situațiile în care se bazează pe rezultate ale unor evaluări referitoare la certificări încheiate anterior solicitării și adoptă această decizie numai atunci când își asumă responsabilitatea pentru rezultate și este convinsă că organismul care a efectuat evaluarea îndeplinește cerințele referitoare la resurse externe și pe cele specificate de schema de certificare.

OC ICSPM-CS face disponibile documente care descriu schemele principale de certificare și cerințele aplicabile pentru obiectele evaluării, detalii privind activitățile efectuate și informații privind ierarhizarea principalelor neconformități posibile, pe site-ul INCDPM, <http://www.inpm.ro>, la secțiunea „domenii-de-cercetare/organismul-de-certificare”.

În cazul aplicării procedurii „examinare EC/CE de tip”, conform sistemului reglementat de certificare, clientul pune la dispoziția OC ICSPM-CS documentația și eșantioanele supuse evaluării și certificării, Activitățile se efectuează, ca regulă generală, la sediul OC ICSPM-CS și în ordinea stabilită de acesta.

În cazul aplicării procedurilor de control al producției pentru EIP de concepție complexă sau a procedurii „Asigurare totală a calității” pentru mașini, activitățile sunt planificate și desfășurate în conformitate cu standardul SR EN ISO 19011:2011 „Ghid pentru auditarea sistemelor de management” și includ analiza documentației și vizite sau audit la sediul de fabricație, pentru prelevări de eșantioane, examinări de înregistrări sau audit.

OC ICSPM-CS efectuează activitățile de evaluare pe care le întreprinde cu resursele sale interne și gestionează resursele externalizate în concordanță cu planul de evaluare.

10.5.4. La stabilirea conformității atunci când se aplică o schemă de certificare din sistemul reglementat, OC ICSPM-CS aplică următoarele principii:

- orice produs supus evaluării conformității și certificării trebuie să fie astfel proiectat și realizat încât să fie sigur, respectiv să nu afecteze securitatea și sănătatea utilizatorilor direcți și nici a altor persoane aflate în apropiere sau a mediului de lucru;
- se consideră că produsul este sigur în utilizare dacă este realizat astfel încât să îndeplinească toate CESS aplicabile (incluse după caz, în Directive/reglementări tehnice române armonizate sau în alte documente normative), ținând cont de utilizarea prevăzută;
- se consideră că produsul îndeplinește CESS, dacă este proiectat și realizat astfel încât să fie în conformitate cu toate standardele europene armonizate de tip în vigoare aplicabile, care acoperă CESS corespunzătoare;
- dacă pentru o CESS aplicabilă nu există o specificație tehnică în standardele europene armonizate de tip corespunzătoare, la stabilirea conformității se aplică principiul similitudinii, luându-se în considerare alte standarde europene armonizate care acoperă CESS respectivă sau, în absența acestora, standarde naționale ale statelor membre UE, standarde internaționale sau bune practici în conformitate cu stadiul tehnicii.

10.5.5. La stabilirea conformității atunci când se aplică o schemă de certificare din sistemul voluntar, OC ICSPM-CS aplică următoarele principii:

- orice produs supus evaluării conformității și certificării trebuie să fie astfel proiectat și realizat încât să fie sigur, respectiv să nu afecteze securitatea și sănătatea utilizatorilor

- direcți și nici a altor persoane aflate în apropiere sau a mediului de lucru;
- se consideră că produsul este sigur în utilizare dacă este realizat astfel încât să îndeplinească toate CSS aplicabile (incluse în reglementări tehnice române nearmonizate sau în alte documente normative), ținând cont de utilizarea prevăzută;
- se consideră că produsul îndeplinește CSS, dacă este proiectat și realizat astfel încât să fie în conformitate cu toate standardele naționale, europene sau internaționale nearmonizate de tip în vigoare aplicabile, care acoperă CSS corespunzătoare;
- dacă pentru o CSS aplicabilă nu există o specificație tehnică în standardele naționale, europene și internaționale nearmonizate de tip corespunzătoare, la stabilirea conformității se aplică principiul similitudinii, luându-se în considerare alte standarde naționale, europene și internaționale nearmonizate care acoperă CSS respectivă sau, în absența acestora, standarde naționale ale statelor membre UE sau bune practici în conformitate cu stadiul tehnicii.

10.5.6. Produsele sunt evaluate în raport cu cerințele cuprinse în domeniul certificării și cu alte cerințe specificate în schema de certificare. Atunci când, în cazul aplicării procedurilor de control al producției pentru EIP de concepție complexă sau a procedurii „Asigurare totală a calității” pentru mașini, OC ICSPM-CS utilizează la evaluare ca referențial EN ISO 9001 cerințele sunt restricționate, în conformitate cu directivele /reglementările tehnice corespunzătoare, numai la acele aspecte prevăzute de legislație și la modelul/tipul de model supus certificării.

10.5.7. Evaluatorul șef informează clientul despre toate neconformitățile, specificând dacă neconformitățile sunt în raport cu:

- cerințele esențiale de securitate și sănătate (CESS) și prevederile legale, respectiv cerințele de securitate și sănătate (CSS);
sau
- standardele naționale, standardele europene armonizate, europene sau internaționale nearmonizate sau alte documente normative declarate a fi respectate de producător

10.5.8. Clientul semnează formularele și prezintă reacția oficială față de neconformitățile constatate prin formele de corespondență convenite (fax, e-mail, curier etc.), indicând, dacă e cazul, măsurile propuse pentru remedierea acestora, precum și, în măsura posibilului, cauzele posibile ale neconformităților identificate.

Măsurile stabilite pot include restrângerea domeniului certificării, de exemplu prin:

- renunțarea la declararea conformității cu un standard, cu modificarea corespunzătoare a utilizării prevăzute;
- eliminarea unei caracteristici opționale din în specificațiile /standardele declarate a fi respectate sau scăderea nivelului de performanță/ de securitate declarat, atunci când acesta este clasificat pe clase.

10.5.9. Dacă, în termen de min. 2 luni înainte de termenul de finalizare al contractului, clientul nu își exprimă interesul de continuare a procesului de certificare prin remedierea neconformităților, evaluatorul șef poate redacta documentul de raportare a rezultatelor evaluării.

10.5.10. Clientul poate solicita sistarea derulării procesului de certificare până la faza de evaluare, înainte de emiterea propunerii de certificare, achitând tarifele activităților deja efectuate.

10.5.11. Evaluatorul șef formulează propunerea de certificare, luând în considerare cerințele pentru produs/proces. Aceasta poate fi pozitivă sau negativă și trebuie să menționeze dacă raportarea se face la:

- cerințele esențiale de securitate și sănătate (CESS) și prevederile legale, respectiv cerințele de securitate și sănătate (CSS);
sau la
- standardele europene armonizate, standardele naționale, europene sau internaționale nearmonizate sau alte documente normative declarate a fi respectate de producător.

10.6. Evaluare suplimentară sau de urmărire

10.6.1. Evaluarea suplimentară, de urmărire, are ca scop verificarea eficacității implementării acțiunilor corective de către client, după identificarea uneia sau mai multor neconformități, atunci când clientul își exprimă interesul de continuare a procesului de certificare prin remediarea neconformităților.

10.6.2. Evaluatorul șef decide privind activitățile suplimentare de evaluare necesare pentru a verifica dacă neconformitățile au fost corectate și solicită, dacă e cazul, eșantioane suplimentare. El furnizează clientului informațiile pertinente cu acceptul Șefului de certificare pe domeniu.

10.6.3. Se pot efectua maxim 2 evaluări suplimentare în legătură cu o neconformitate specifică.

10.6.4. Atunci când după evaluările suplimentare se mențin neconformități ale modelului /tipului de produs sau procesului în raport cu referențialele declarate a fi respectate, concluzia finală și propunerea de certificare sunt negative.

10.7. Raportarea rezultatelor evaluării

10.7.1. Raportarea rezultatelor încercărilor efectuate se realizează de laboratoarele din INCDPM sau laboratoarele subcontractante ale OC ICSPM-CS prin Raport de încercări. Raportarea rezultatelor evaluărilor se efectuează de evaluatorul șef sau de risc, prin raport de evaluare, raport de vizită sau raport de audit.

10.7.2. Se pot emite mai multe rapoarte de evaluare referitoare la aceeași solicitare, de exemplu referitoare la conformitatea documentației tehnice, la conformitatea cu cerințele în legătură cu un risc sau conformitatea cu un standard. În cazul în care se preconizează o concluzie negativă, raportul de evaluare poate fi definitivat după reluarea procesului de evaluare.

10.7.3. Documentul prin care se raportează rezultatele evaluării trebuie să cuprindă cel puțin informații detaliate despre constatările și concluziile finale ale evaluării conformității cu cerințele pentru produs /proces și propunerea de certificare, pozitivă sau negativă, formulată de evaluatorul șef.

10.7.4. Documentul prin care se raportează rezultatele evaluării este un document care se adresează doar organismului de certificare și clientului.

10.7.5. Evaluatorul șef întocmește și difuzează documentul prin care se raportează rezultatele evaluării respectând documentele proprii ale OC ICSPM-CS privind confidențialitatea, clientul fiind răspunzător de utilizarea ulterioară a acestuia.

10.8. Analiză

10.8.1. Analiza constă în verificarea potrivirii, adecvării și eficacității activităților de selecție și determinare și a rezultatelor acestor activități, referitor la îndeplinirea de către obiectul supus evaluării conformității a cerințelor specificate (cerințe pentru produs și alte cerințe pentru certificare). Constituie ultima etapă înainte de a se lua decizia.

10.8.2. Analiza și luarea deciziei referitoare la certificare se efectuează de către Șeful de certificare ET/ EIP sau, în situații speciale, de o persoană care nu a fost implicată în procesul de evaluare. Analiza efectuată nu repetă procesul de evaluare.

10.8.3. Analiza ia în considerare:

a) constatările și concluziile echipei de evaluare – prin care se atestă îndeplinirea cerințelor specifice modelului/tipului de produs sau procesului și recomandarea evaluatorului șef privind certificarea;

b) existența înregistrărilor privind rezolvarea acțiunilor corective întreprinse de client pentru rezolvarea eventualelor neconformități;

c) constatările și concluziile Șefului de certificare ET/ EIP, prin care se confirmă îndeplinirea cerințelor pentru certificare, inclusiv a cerințelor financiare;

d) constatările și concluziile Șefului de certificare ET/ EIP, prin care se confirmă îndeplinirea altor cerințe ale OC ICSPM-CS de către echipa de evaluare, sub raportul potrivirii, adecvării și eficacității activităților de selecție și determinare și a rezultatelor acestor activități, a efectuării înregistrărilor corespunzătoare sau a respectării regulilor de imparțialitate.

Analiza ia în considerare de asemenea:

- existența unor informații relevante privind neconformități ale obiectului certificării sau ale modelului de referință (față de care au fost efectuat modificări semnificative pentru a realiza modelul supus certificării). Astfel de informații pot fi: informații publice privind performanțele/calitatea produsului, reclamații oficiale înaintate organismului, comunicări ale organismelor de supraveghere a pieței;
- probabilitatea unei repetări a neconformităților identificate, dacă e cazul, asupra altor modele derivate de la modelul supus evaluării conformității sau de la modelul de referință pentru acesta.

10.8.4. În cazul în care echipa de evaluare nu a îndeplinit cerințele OC ICSPM-CS, luarea deciziei de certificare poate fi amânată până la remedierea neconformităților, fără costuri suplimentare pentru client.

10.8.5. În funcție de rezultatele evaluării, se stabilesc dacă sunt sau nu necesare evaluări suplimentare extraordinare referitoare la modelul de referință și se pot lua decizii referitoare atât la modelul/tipul de produs sau procesul care face obiectul certificării, cât și la modelul/tipul de produs sau procesul de referință.

10.9. Întalnirea pentru concilierea divergențelor

10.9.1. Atunci când este dovedită o neconformitate majoră cu cerințele pentru produs/proces sau cerințele pentru certificare, OC ICSPM-CS notifică clientul despre probabilitatea adoptării unei decizii de respingere a certificării și precizează motivele deciziei.

10.9.2. Clientul este invitat să-și expună punctul de vedere și să propună măsuri corespunzătoare.

10.9.3. Dacă aspectele care au condus la propunerea deciziei nefavorabile privind certificarea nu se clarifică în mod favorabil clientului, clientul este informat privind procedura de tratare a apelurilor.

10.9.4. În cazul în care clientul își exprimă interesul de continuare a procesului de certificare, OC ICSPM-CS poate relua procesul de evaluare a conformității.

10.9.5. Întâlnirea pentru concilierea divergențelor poate avea loc și după finalizarea etapei de evaluare, atunci când se identifică neconformități majore în raport cu cerințele pentru produs/proces.

10.10. Decizia de certificare: acordarea sau respingerea certificării

10.10.1. OC ICSPM-CS este responsabil și își păstrează autoritatea pentru deciziile sale referitoare la certificare.

10.10.2. OC ICSPM-CS a stabilit că decizia referitoare la certificare se ia de către Șeful de certificare pe domeniu ET/EIP pe baza tuturor informațiilor legate de evaluare, analizei acestora și a oricăror alte informații relevante. În situații excepționale, decizia poate fi luată de o altă persoană competentă desemnată de Președintele OC ICSPM-CS/Directorul general al INCDPM.

10.10.3. Elementele de ieșire ale unui proces de analiză și decizie sunt:

- înregistrările OC ICSPM-CS;
- documentul oficial de certificare, emis de OC ICSPM-CS, în conformitate cu regulile specifice sistemului de certificare și schemei de certificare (a se vedea cap. 7).

10.10.4. Deciziile adoptate de OC ICSPM-CS au o durată de valabilitate stabilită în conformitate cu regulile specifice sistemului de certificare și schemei de certificare. Valabilitatea este înscrisă în documentul oficial de certificare.

10.10.5.Decizia adoptată în urma derulării unui proces de evaluare a conformității ca urmare a unei solicitări/comenzi specifice pentru un model/tip de produs sau proces de fabricație nou:

- acordarea certificării;
- respingerea certificării/refuz de acordare a certificării;

10.10.6.Pentru a fi acordată certificarea trebuie **să fie îndeplinite:**

- **toate cerințele aplicabile modelului /tipului de produs sau procesului**, respectiv concluzia evaluării este pozitivă pentru fiecare element evaluat (documentație tehnică, marcă, declarație de conformitate EC/CE, fișă de instrucțiuni, model de ET sau EIP - exemplare reprezentative, sistem de control al calității).

- **toate cerințele pentru certificare**, de exemplu cele referitoare la încheierea acordului de certificare/contractului, plata tarifelor, furnizarea de informații suplimentare;

10.10.7.Documentul oficial de certificare în cazul unei decizii pozitive poartă denumiri diferite, în funcție de schema de certificare aplicată.

10.10.8.Respingerea certificării/refuzul de acordare a certificării este rezultatul unei decizii nefavorabile clientului, în urma aplicării procedurii de evaluare a conformității pentru o solicitare/comandă specifică înaintată de un client. Decizia de respingere a certificării /a se refuza acordarea certificării se ia atunci când:

- **nu sunt îndeplinite toate cerințele aplicabile modelului /tipului de produs sau procesului**, respectiv concluzia evaluării este negativă pentru unul sau mai multe dintre elementele evaluate, dar în principal în ceea ce privește conformitatea modelului cu CESS/CSS aplicabile și adecvarea fișei de informații pentru utilizatori. Aceasta implică faptul că au fost identificate cel puțin o neconformitate majoră și/sau peste 5 neconformități minore.

- **nu sunt îndeplinite cerințele pentru certificare**, de exemplu cele referitoare la încheierea acordului de certificare/contractului, plata tarifelor, furnizarea de informații suplimentare.

10.10.9.Documentul oficial de certificare în cazul unei decizii negative, de respingere a certificării/refuz de acordare a certificării este **comunicarea de respingere a certificării, care conține** motivarea într-o manieră detaliată a acestui refuz.

10.11. Documentația oficială de certificare la acordarea certificării

10.11.1.OC ICSPM - CS furnizează clientului documentația oficială de certificare prin care exprimă clar sau permite identificarea următoarelor:

- a) denumirea și adresa organismului de certificare;
- b) data acordării certificării (data care nu trebuie să preceadă data la care s-a luat decizia de certificare);
- c) denumirea și adresa clientului;
- d) domeniul certificării (a se vedea definiția); poate (pot) fi indicat(e) doar standardul (standardele) de cerință de bază față de care se efectuează certificarea și nu este necesar să fie incluse și standardele conexe acestora (la care se face referire în acestea);
- d) termenul sau data de expirare a certificării, dacă certificarea expiră după o perioadă stabilită;
- e) orice alte informații cerute de schema de certificare, de exemplu:
 - denumirea documentului, conform prevederilor din directiva sau reglementarea tehnică sau schemei de certificare aplicate (de exemplu: certificat de examinare EC/CE de tip, certificat de conformitate, comunicare de menținere etc),
 - descrierea sau alt mijloc de identificare a modelului /tipului de model de produs (de ex. fotografie, indicarea principalelor materiale de execuție, model de marcă permanentă);
 - referințe la acreditare, dacă este cazul;
 - concluziile examinărilor efectuate;
 - condiții în care a fost efectuată emiterea documentului oficial de certificare/certificatului sau a documentului echivalent, cum ar fi referințe la documentele în care se prezintă rezultatele încercărilor și evaluărilor și emitentul acestora;

- alte condiții referitoare la menținerea valabilității certificatului sau la obligații ale furnizorilor de produse certificate.
- f) referințe la autorizări/atestări, simboluri sau alte informații semnificative privind competența OC ICSPM-CS în domeniul evaluării conformității produselor cu CESS sau CSS, cum ar fi:
 - numărul de identificare alocat de Comisia Europeană pentru OC ICSPM-CS, ca organism notificat (NB 1805) – atunci când certificarea se efectuează conform regulilor specifice sistemelor de certificare reglementate prin Directivele europene menționate și reglementările tehnice române armonizate;
 - simbolul de acreditare al OC ICSPM-CS de organismul național de acreditare RENAR și referințe la poziția din anexa la certificatul de acreditare în care se încadrează schema de certificare și tipul de produs, atunci când este cazul.

10.11.2. Documentația oficială de certificare include numele, funcția și semnătura persoanelor din cadrul OC ICSPM-CS desemnate cu responsabilitatea elaborării documentelor oficiale de certificare:

- Șeful de certificare ET/EIP care ia decizia de certificare și răspunde pentru corectitudinea datelor înscrise și respectarea regulilor OC ICSPM-CS;
- Președintele OC ICSPM-CS/Directorul general al INCDPM, care aprobă din punct de vedere juridic documentele oficiale de certificare.

10.11.3. Documentația oficială de certificare este emisă numai după, sau simultan cu:

- luarea deciziei de a acorda sau de a extinde domeniul certificării;
- îndeplinirea cerințelor pentru certificare;
- încheierea/semnarea acordului de certificare/contractului dintre OC ICSPM-CS și client.

10.11.4. OC ICSPM-CS poate refuza să elibereze documentația oficială de certificare atunci când clientul a întârziat nejustificat plata unor facturi anterioare.

10.11.5. Documentația oficială de certificare se emite în limba română și, la cererea clientului, în limba engleză. Emiterea certificatului în limba engleză se tarifează separat.

10.11.6. Atunci când decizia de certificare este pozitivă, documentul oficial de certificare este **un certificat** emis conform regulilor specifice sistemului de certificare și schemei de certificare aplicabile, **care are o denumire și un cod unic** (număr indexat, conform registrului menținut de OC ICSPM-CS).

OC ICSPM-CS emite următoarele documente oficiale de certificare emise atunci când decizia de certificare este pozitivă, la acordarea certificării:

a) Certificat de examinare CE/EC de tip

Este un document tipizat, eliberat în urma aplicării următoarelor proceduri:

- procedura descrisă în Anexa nr. IX a Directivei 2006/42/CEE sau în Anexa nr.9 a HG nr.1029/2008, aplicată în cazul mașinilor prevăzute în Anexa nr. IV, respectiv Anexa nr. 4 din această reglementare;
- procedura descrisă în art. 10 din Directiva europeană 89/686/CEE sau în secțiunea a 3-a din HG nr.115/2004, aplicată oricărui model de EIP, cu excepția celor prevăzute la art. 8(3) din Directivă, respectiv art. 15 alin. (2) din HG nr. 115/2004.

Este documentul prin care OC ICSPM - CS atestă și confirmă că un tip de mașină/ un model de EIP respectă în totalitate cerințele incluse în reglementările tehnice menționate. Se înregistrează în Registrul de certificate EM/EIP.

b) Raport de încercare privind «sistemul de control al calității EC pentru produsul final»

Este un document tipizat și înregistrat în Registrul de certificate EIP, eliberat în conformitate cu procedura descrisă la art. 11 A din Directiva europeană 89/686/CEE cu amendamentele ulterioare, respectiv în Secțiunea a 4-a pct. A din HG nr.115/2004, prin care OC ICSPM - CS atestă și confirmă că performanțele unor eșantioane de EIP de concepție complexă prelevate de organism și supuse unor încercări specifice sunt în conformitate cu cerințele esențiale și cu modelul descris în certificatul de examinare EC de tip și că producția este omogenă.

c) Certificat de aprobare privind «sistemul de asigurare a calității EC a producției prin supraveghere»

Este un document tipizat și înregistrat în Registrul de certificate EIP, eliberat în conformitate cu procedura descrisă la art. 11 A din Directiva europeană 89/686/CEE cu amendamentele ulterioare, respectiv în Secțiunea a 4-a pct. B din HG nr.115/2004, prin care OC ICSPM - CS aprobă sistemul de control al calității aplicat de un producător de EIP de concepție complexă.

d) Certificat de aprobare a sistemului calității la aplicarea procedurii «Asigurare totală a calității»

Este un document tipizat și înregistrat în Registrul de certificate EM, eliberat în conformitate cu procedura descrisă în procedura descrisă în Anexa nr. X a directivei 2006/42/CEE sau în Anexa nr.10 a HG nr.1029/2008, aplicată în cazul mașinilor prevăzute în Anexa nr. 4, respectiv Anexa nr. IV din reglementarea menționată.

e) Certificat de conformitate

Este documentul tipizat și înregistrat în Registrele de certificate EIP/EM, prin care OC ICSPM - CS atestă și confirmă, în urma aplicării schemelor de certificare specifice sistemului de certificare **sistemul de certificare voluntar (nereglementat)**, ca organism competent (OC ICSPM-CS nu acționează ca organism notificat), că un produs respectă în totalitate cerințele de securitate și sănătate aplicabile sau standardele aplicabile. OC ICSPM-CS operează aceste scheme ca organism competent, fără a fi acreditat.

10.11.7. Un exemplar original al documentului oficial de certificare se înmânează de OC ICSPM - CS clientului sau reprezentantului acestuia. În cazul în care transmiterea se face prin poștă, clientul trebuie să confirme primirea. În funcție de schema de certificare, se transmit clientului și copii ștampilate de OC ICSPM-CS ale documentației tehnice finale și modelului de declarație de conformitate EC/CE (care au fost verificate și acceptate de OC ICSPM-CS ca fiind conforme), precum și un eșantion reprezentativ martor, etichetat.

10.12. Supravegherea

10.12.1. În cazul mașinilor și EIP certificate de OC ICSPM-CS în calitate de organism notificat, prin “examinare CE/EC de tip”, ca organism notificat, OC ICSPM-CS a stabilit că supravegherea include supravegherea periodică a produselor certificate, pentru a se asigura validitatea continuă a demonstrării îndeplinirii cerințelor referitoare la produs și se efectuează printr-una sau mai multe dintre metodele următoare:

- direct:
 - o prin analiza datelor puse la dispoziție de clienți, din informații publice furnizate de clienți (site-uri, reclame, cataloage);
 - o prin examinări ale produselor fabricate sau vizite de inspecție la sediul de fabricație;
- indirect, prin culegerea de informații de la terți, analize ale conformării cu standardele în vigoare, urmate de comunicări de atenționare asupra necesității reevaluării.

La fiecare vizită se poate preleva un eșantion care se supune unei inspecții detaliate pentru evaluarea conformității cu specificațiile constructive din dosarul de execuție sau la maxim 3 încercări de tip, stabilite de un evaluator șef, astfel încât să fie semnificative pentru produsul respectiv.

Atunci când supravegherea utilizează evaluare, analiză sau o decizie referitoare la certificare, trebuie îndeplinite cerințele corespunzătoare din acest document.

10.12.2. În cazul aplicării procedurilor “Asigurare totală a calității” pentru mașini sau “sistem de control al calității EC a produsului final” și “sistem de asigurare a calității EC a producției, prin

supraveghere” pentru EIP de concepție complexă, supravegherea se efectuează conform condițiilor incluse în legislație și recomandărilor organismelor de coordonare europene și face parte din schema generală de certificare. În aceste cazuri, pe baza planificării din contractul încheiat între părți, se efectuează supravegherea periodică, cel puțin o dată pe an, a produselor fabricate și/sau a proceselor de fabricație, pentru a se asigura validitatea continuă a demonstrării îndeplinirii cerințelor referitoare la produs și, unde este cazul, la procesul de fabricație.

Activitățile de supraveghere includ planificarea activităților, determinare și evaluare prin auditare sau vizite inopinate. Raportarea evaluării se face prin raport de vizită sau raport de audit.

10.12.3. Pentru alte produse, certificate în regim voluntar, supravegherea poate fi parte a sistemului de certificare aplicat sau se efectuează similar modului stabilit pentru produsele certificate prin „examinare CE/EC de tip”.

10.12.4. Atunci când pe parcursul unui ciclu de certificare este dovedită o neconformitate cu cerințele pentru certificare ca rezultat al supravegherii, OC ICSPM-CS trebuie să o ia în considerare și să decidă asupra acțiunilor corespunzătoare.

Acțiunile corespunzătoare pot include următoarele:

- a) continuarea certificării în condițiile specificate de organismul de certificare (de exemplu supraveghere mărită, trecerea la altă procedură de control al calității producției de EIP de concepție complexă);
- b) reducerea domeniului certificării pentru a elimina variantele//tipurile de model de produs neconforme;
- c) suspendarea certificării în așteptarea acțiunilor de remediere efectuate de client și acțiunile necesare pentru a ridica suspendarea și a restabili certificarea pentru produs (produse) în concordanță cu schema de certificare, precum și orice alte acțiuni cerute de schema de certificare;
- d) retragerea certificării.

Propunerea de adoptare a deciziilor menționate anterior este comunicată clientului sau furnizorului de produse certificate de OC ICSPM-Cs care este convocat pentru a-și expune punctele de vedere. Dacă aspectele care au condus la propunerea deciziei nefavorabile privind certificarea nu se clarifică în mod favorabil clientului, acesta este informat privind procedura de tratare a apelurilor.

Toate evaluările, analizele sau deciziile necesare pentru a soluționa suspendarea sau care sunt cerute de schema de certificare trebuie efectuate în concordanță cu cerințele și etapele prevăzute în referențialele specificate.

11. Evaluări extraordinare

11.1. Evaluările extraordinare sunt acele evaluări care se efectuează în plus față de cele prevăzute în cadrul unui ciclu normal de certificare.

11.2. Evaluările extraordinare se efectuează la inițiativa/solicitarea clientului sau la inițiativa OC ICSPM-CS.

11.3. Evaluarea extraordinară implică parcurgerea etapelor prevăzute pentru procesul normal de certificare, cu mențiunea că, în funcție de cauzele acesteia, pot fi omise unele activități.

11.4. Costurile evaluărilor extraordinare efectuate la inițiativa clientului sunt suportate în întregime de acesta; în acest scop, fie se amendează contractul printr-un act adițional, fie se încheie un nou contract.

11.5. Costurile evaluărilor extraordinare efectuate la inițiativa OC ICSPM-CS sunt suportate de client numai atunci când sunt cauzate de reclamații fondate sau neconformități identificate pe parcursul supravegherii. În acest scop, fie se amendează contractul prin act adițional, fie se încheie un nou contract.

În cazul în care clientul refuză achitarea costurilor evaluării suplimentare, OC ICSPM-CS poate suspenda sau reține certificarea acordată inițial.

11.6. Evaluările extraordinare se efectuează la inițiativa/solicitarea clientului în următoarele situații:

- a) în cazul efectuării de client a unor modificări ale modelului/tipului de produs, cum ar fi:
- modificarea unor materiale de execuție;
 - schimbarea furnizorilor pentru materialele de execuție;
 - modificări constructive, cu sau fără modificarea nivelurilor de performanță/caracteristicilor de securitate și/sau funcționale;
 - modificări ale documentației tehnice;

Clientul trebuie să informeze organismul despre modificările efectuate, înaintând, dacă e cazul, un eșantion reprezentativ din produsul modificat. OC ICSPM-CS evaluează impactul modificărilor efectuate asupra conformității cu cerințele care au stat la baza certificării și stabilește dacă acestea sunt minore sau semnificative, stabilind activitățile de evaluare ce vor fi efectuate. Se efectuează numai evaluarea conformității cu acele cerințe ce pot fi afectate ca urmare a modificărilor.

Rezultatele evaluării pot fi comunicate doar printr-o adresă.

Atunci când modificările sunt minore, decizia poate fi adoptată numai după examinarea informațiilor și/sau a unui eșantion reprezentativ, fără determinări prin încercări.

- b) în cazul efectuării de client a unor modificări care afectează semnificativ sistemul de control al calității față de condițiile în care a fost acordată certificarea, cum ar fi:
- managementul la cel mai înalt nivel și personalul cheie;
 - tehnologiile de fabricație;
 - resurse și locații (modificarea punctelor de lucru ale producătorului, externalizarea unor activități de producție);
 - procedurile de control al calității.

Clientul trebuie să informeze organismul despre modificările efectuate. OC ICSPM-CS analizează informațiile primite și poate propune:

- evaluarea schimbărilor în cadrul următoarei evaluări de supraveghere sau
- efectuarea unei evaluări extraordinare.

Clientul este informat privind decizia luată.

- c) în cazul în care furnizorul unui produs certificat anterior solicită extinderea domeniului de certificare inițial în raport cu :
- ediții noi ale standardelor care au stat la baza certificării inițiale;
 - noi CESS sau noi standarde europene armonizate.

Clientul trebuie să specifice clar modificările și să înainteze documentația tehnică modificată și cel puțin 1 eșantion reprezentativ din produs, cu marcarea corespunzătoare. OC ICSPM-CS identifică activitățile de evaluare ce vor fi efectuate și numărul de eșantioane necesare pentru determinări, dacă e cazul. Se efectuează numai evaluarea conformității cu cerințele sau specificațiile noi.

- d) în cazul în care, după modificarea cerințelor pentru produs/proces și/sau a cerințelor pentru certificare comunicate de OC ICSPM-CS, clientul decide să respecte noile condiții în termenele de tranziție stabilite de organism și efectuează modificările corespunzătoare pentru a respecta noile cerințe.

În acest caz, OC ICSPM-CS comunică public sau fiecărui client natura modificărilor ce trebuie efectuate de clienți pentru respectarea noilor condiții, termenul de tranziție și costurile posibile ale evaluării extraordinare.

Clientul trebuie să înainteze cererea însoțită, după caz, de documentația tehnică modificată și eșantioanele reprezentative din produs. Se efectuează numai evaluarea conformității cu noile cerințe.

În cazul în care clientul nu înaintează cererea în documentația sau eșantioanele necesare

- e) în cazul unor schimbări în statutul organizației:
 - statutul juridic, comercial, de proprietate sau organizațional;
 - modificarea denumirii firmei producătoare;
 - modificarea sediului social sau a punctelor de lucru ale producătorului.

Clientul trebuie să specifice clar modificările și să înainteze dovezile oficiale corespunzătoare. OC ICSPM-CS analizează informațiile și dovezile primite de la client și realizează transferul certificării pentru noua firmă.

11.7. Evaluările extraordinare se efectuează la inițiativa OC ICSPM-CS în următoarele situații:

- a) în cazul primirii unor reclamații la adresa furnizorului unui produs certificat anterior.

În acest caz, se aplică regulile stabilite prin procedura generală «**Gestionarea reclamațiilor**» (cod PGS – 07).

- b) în cazul identificării unor neconformități în cursul supravegheților certificărilor acordate prin mijloace indirecte, care se referă la:
 - neconformități în raport cu modelul aprobat de OC ICSPM-CS;
 - niveluri de performanță/ niveluri de securitate ale produselor fabricate inferioare celor din certificat;
 - utilizări abuzive ale certificatului;
 - utilizări abuzive ale referințelor la OC ICSPM-CS (numele OC ICSPM-CS sau numărul său de identificare al ca organism notificat - NB 1805).
 - utilizări abuzive ale mărcii de securitate CST;
 - utilizări abuzive ale mărcii de acreditare RENAR.

În acest caz, OC ICSPM-CS trebuie să decidă asupra acțiunilor corespunzătoare, care pot include:

- restrângerea/ reducerea domeniului certificării pentru a elimina variantele/tipurile de model de produs neconform;
- suspendarea certificării în așteptarea acțiunilor de remediere efectuate de client și acțiunile necesare pentru a ridica suspendarea și a restabili certificarea pentru produs (produse) în concordanță cu schema de certificare, precum și orice alte acțiuni cerute de schema de certificare;
- retragerea certificării;
- furnizarea de informații complete către organismul care a efectuat «examinarea EC de tip» - în cazul EIP de concepție complexă, când supravegherea se efectuează în cadrul procedurilor de control al calității producției.

Propunerea de adoptare a deciziilor menționate anterior este comunicată clientului sau furnizorului de produse certificate de OC ICSPM-CS care este convocat pentru a-și expune punctele de vedere. Dacă aspectele care au condus la propunerea deciziei nefavorabile privind certificarea nu se clarifică în mod favorabil clientului, acesta este informat privind procedura de tratare a apelurilor.

- c) ca urmare a unor solicitări de efectuare a unei evaluări extraordinare, primite de OC ICSPM-CS de la autoritățile de supraveghere a pieței sau a rezultatelor negative ale analizei efectuate de OC ICSPM-CS asupra informațiilor culese de pe piață, determinate de suspiciuni rezonabile privind încălcarea cerințelor de certificare de către client(furnizorul unor produse certificate anterior);

În acest caz este numită o echipă de evaluare, se întocmește și se comunică clientului planul de evaluare focalizat pe aspectul care generează suspiciuni și se efectuează evaluarea respectivă în cel mai scurt timp posibil.

- d) Alte elemente care pot afecta capacitatea clientului de a îndeplini cerințele pentru certificare.

11.8. Deciziile adoptate ca urmare a evaluărilor extraordinare pot fi:

- a) **pozitive**, de acordare a certificării, cu emiterea unuia din următoarele documente oficiale de certificare:
- a. certificat nou;
 - b. extindere/ amendament la certificatul inițial, cu același termen de valabilitate ca certificatul inițial;
 - c. revizie a certificatului inițial, cu prelungirea termenului de valabilitate;
 - d. comunicare de menținere a certificării;
- b) **negative**
- o comunicări de respingere a certificării/refuz de acordare a certificării
 - o comunicări de suspendare temporară a valabilității certificării;
 - o comunicări de reducere a certificării/ restrângere a domeniului de certificare;
 - o comunicări de retragere a certificării/încetare a valabilității certificării;
 - o comunicări de suspendare temporară a dreptului de utilizare a referințelor la denumirea OC ICSPM-CS și la numărul de identificare al organismului notificat ICSPM-CS sau a mărcii de securitate CST;
 - o comunicări de retragere a dreptului de utilizare a referințelor la denumirea și numărul de identificare al organismului notificat ICSPM-CS sau a mărcii de securitate CST.

11.9. Pentru a soluționa suspendarea, se efectuează de OC ICSPM-CS toate evaluările, analizele sau deciziile necesare sau care sunt cerute de schema de certificare în concordanță cu cerințele și etapele prevăzute în referențialele specificate.

12. Tipuri de decizii după evaluări extraordinare și documente oficiale de certificare

12.1. Extinderea certificării

12.1.1. Extinderea certificării este rezultatul unei decizii favorabile clientului, luate în condițiile menționate pentru certificare/acordarea certificării, dar care se ia în urma unei evaluări suplimentare, extraordinare, într-una sau mai multe dintre situațiile următoare:

- **în urma aplicării unei proceduri de evaluare a conformității înaintată de un client,** în cazul efectuării **următoarelor tipuri de modificări** ale domeniului certificării:
 - o modificări constructive, care nu afectează performanțele exemplarelor din model și conformitatea cu specificațiile declarate a fi respectate;
 - o modificări ale codului modelului, ale datelor de identificare a titularului certificatului inițial;
 - o modificări ale conținutului documentației tehnice și codului/versiunii acesteia;
 - o modificări ale referențialelor care au sta la baza certificării inițiale (amendament, ediție nouă, alte caracteristici de protecție sau alte standarde), fără modificarea constructivă a modelului/tipului de model de produs;
 - o în cazul extinderii domeniului certificării pentru:
 - variante minore ale modelului de bază, fără modificarea constructivă a modelului certificat inițial și nici a performanțelor de protecție/de securitate sau funcționale;
 - alte modele de EM/EIP, realizate din aceleași materiale de execuție, fără modificarea performanțelor de protecție/de securitate sau funcționale;
 - alte modele de EM/EIP, realizate parțial din aceleași materiale de execuție ca modelul certificat inițial, fără modificarea performanțelor de protecție/de securitate sau funcționale;
- **la inițiativa OC ICSPM-CS,** în următoarelor cazuri:
 - o modificări ale denumirii, adresei sau numărului de identificare al OC ICSPM-CS;
 - o modificări ale statutului de acreditare sau notificare al OC ICSPM-CS;

- modificări ale formei documentelor oficiale de certificare emise de OC ICSPM-CS.

12.1.2. Documentul oficial de certificare este **o extindere (un amendament) al certificatului inițial**, cu păstrarea numărului indexat inițial și a termenului de valabilitate și modificarea datei de emitere. Extinderile certificatului acordat pentru un model și variantele acestuia se identifică printr-un simbol (E) urmat de număr indexat al extinderii. Dacă e cazul, în cuprinsul acestui document se declară că înlocuiește un document oficial de certificare (certificat, altă extindere) emis anterior.

12.1.3. Se emite un nou certificat dacă modificările sunt semnificative și se referă la:

- modificări constructive care afectează performanțele și/sau caracteristici de protecție/de securitate și funcționale ale exemplarelor din model;
- modificări ale performanțelor și/sau caracteristici de protecție/de securitate și funcționale ale exemplarelor din model;
- modificări ale referențialelor care au sta la baza certificării inițiale (noi documente normative, noi standarde);
- în cazul extinderii domeniului certificării pentru:
 - alte tipuri de model de EM, realizate din aceleași materiale de execuție, cu sau fără modificarea performanțelor de securitate și funcționale, după caz, cu modificarea unor caracteristici specifice;
 - alte tipuri de model de EM, realizate parțial din aceleași materiale de execuție ca modelul certificat inițial, cu sau fără modificarea caracteristicilor de securitate și funcționale, după caz, cu modificarea unor caracteristici specifice.

12.2. Menținerea certificării

12.2.1. Menținerea certificării este rezultatul unei decizii favorabile clientului, care se referă la un model/tip de model de produs sau la un proces certificat anterior, în următoarele situații:

- atunci când modificările efectuate de furnizorul unui produs certificat de OC ICSPM-CS se referă la aspecte care nu afectează conținutul informativ al certificatului (de exemplu se referă la materii prime sau materiale auxiliare, la metode de control și încercare, documentarea sistemului calității, furnizori, subcontractanți și performanțele se încadrează strict în limitele declarate în certificat etc);
- atunci când modificările efectuate de furnizorul unui produs certificat de OC ICSPM-CS sunt minore și punctuale și corespund unui număr redus de informații din certificat (de exemplu modificări de culoare, se referă la detalii constructive, etc.) ;
- pentru certificate nedatate, atunci când nu s-au efectuat modificări ale condițiilor inițiale;
- când se solicită în mod expres de client, pentru a confirma unor părți interesate că documentul emis anterior este valabil pentru o variantă permisă de certificat;
- când s-au produs modificări din rațiuni de progres tehnic ale standardelor sau altor documente normative care au stat la baza certificării inițiale;
- la inițiativa OC ICSPM-CS, atunci când se modifică cerințele OC ICSPM-CS, dar acestea sunt îndeplinite în totalitate de modelul/tipul de model de produs sau procesul certificat anterior.

12.2.2. Documentul oficial de atestare a conformității emis de OC ICSPM-CS este **o comunicare de menținere a certificării**, care poate fi specifică (care se referă la un obiect al certificării clar definit) sau poate fi generală (se referă la toate produsele/procesele care îndeplinesc un anumit criteriu) și poate fi redactată sub forma unei adrese sau pe un formular tipizat.

12.3. Restrângerea/reducerea certificării

12.3.1. Restrângerea/reducerea certificării constă în revocarea, anularea unei părți dintr-o declarație de conformitate și este procesul prin care se invalidează definitiv certificarea acordată anterior pentru o parte din domeniul său de aplicare, respectiv în restrângerea/reducerea domeniului certificării fie sub

raportul produsului (produselor), procesului (proceselor) sau a serviciilor pentru care este acordată certificarea, fie sub raportul standardului (standardelor) și a altui (altor) document (documente) normative (normative), inclusive a datei de publicare a acestora, față de care se judecă dacă produsul (produsele)/ procesul (procesul) sunt conforme.

12.3.2. Restrângerea/reducerea certificării este rezultatul unei decizii care se se poate lua:

- la modificarea cerințelor de certificare conform sistemului de certificare și schemei de certificare aplicabile și când clientul estimează că poate îndeplini doar parțial noile condiții;
- atunci când clientul, furnizor al unui model de produs sau sistem de control al producției certificat anterior solicită acest lucru, întrucât din motive obiective nu mai poate asigura menținerea condițiilor care au stat la baza certificării inițiale sau nu mai poate fabrica un produs conform condițiilor inițiale de execuție;
- atunci când OC ICSPM-CS a identificat dovezi obiective ale unor neconformități ale unui model/tip de model de produs sau proces certificat anterior, ca rezultat al derulării unui proces de evaluare a conformității pentru un model derivat, al supravegherii sau în alt mod (de exemplu în urma unor reclamații) și când se urmărește eliminarea unor variante/tip de model de produs neconform, eliminarea unor soluții constructive alternative, nedeclararea unor caracteristici opționale ale EIP cu limitarea domeniului de utilizare, declararea conformității cu CESS și/sau CSS și nu cu standarde sau alte documente normative în vigoare.

12.3.3. Ca regulă generală, atunci când se restrânge/reduce domeniul de certificare, modelul /tipul de produs trebuie recodificat.

12.3.4. Documentul oficial de certificare este **un certificat sau un alt document echivalent**, emis conform regulilor specifice sistemului de certificare și schemei de certificare aplicabile, **care are număr indexat nou sau o revizie a certificatului inițial și care menționează încetarea certificării inițiale + o comunicare de încetare a valabilității certificării inițiale.**

12.4. Suspendarea certificării/Încetarea temporară a valabilității certificării

12.4.1. Suspendarea certificării este procesul prin care se invalidează temporar certificarea acordată anterior pentru o parte sau pentru întreg domeniul său de aplicare; se utilizează și sintagma **încetare temporară a valabilității certificării.**

12.4.2. Suspendarea certificării/încetarea temporară a valabilității certificării este rezultatul unei decizii nefavorabile clientului, care se poate lua în următoarele situații:

- a) atunci când în urma acțiunilor de supraveghere a certificării sau prin alte mijloace (reclamații fondate, rapoarte de evaluare elaborate de alte organisme sub mandatul autorităților de supraveghere a pieței etc) se obțin dovezi obiective privind faptul că furnizorul nu mai îndeplinește condițiile specificate;
- b) atunci când se modifică cerințele pentru produs, încetând prezumția de conformitate a unui standard european armonizat din motive de securitate și există prevederi în acest sens, emise de Comisia Europeană și/sau Autoritatea Competentă Națională;
- c) atunci când furnizorul de produse certificate/clientul nu achită costurile prevăzute în contractul/acordul de certificare în termenele indicate de OC ICSPM-CS;
- d) atunci când furnizorul de produse certificate/ clientul nu aplică acțiunile corective de la evaluarea anterioară;
- e) atunci când furnizorul de produse certificate/ clientul nu permite desfășurarea programului de supraveghere prevăzut prin schema de certificare, timp de 3 (trei) luni, dacă e cazul;
- f) atunci când clientul declară că nu mai fabrică modelul respectiv pe perioade care depășesc 6 (șase) luni și nu se poate efectua supravegherea planificată prin schemele de certificare (de exemplu la mașini când se aplică "Asigurarea totală a calității" sau la EIP de concepție complexă);
- g) dacă în cursul unor evaluări pe variante de model sau pe modele/tipuri de model derivate de la un model de referință se semnalează neconformități majore care se raportează și la modelul de referință;
- h) atunci când s-au semnalat, ulterior unei certificări acordate, erori sau neconformități majore în evaluările efectuate de organism, pe baza cărora a fost adoptată decizia inițială;

- i) atunci când din motive obiective s-au modificat condițiile care stau la baza acordării certificării (de exemplu modificări substanțiale în legătură cu protecția împotriva riscurilor specifice în standardele europene armonizate pentru care se aplică prezumția de conformitate) și nu se efectuează reevaluarea în termenele stabilite prin referențialele de certificare sau alte documente ale OC ICSPM-CS.

12.4.3. Perioada de suspendare poate fi cuprinsă între 3 și 12 luni. Suspendarea poate înceta înainte de termen, dacă se obțin dovezi obiective privind îndeplinirea cerințelor de certificare.

12.4.4. Documentul oficial de certificare este o **comunicare de suspendare a certificării care face referire la documentul oficial de certificare inițial, menționează perioada de suspendare și enunță motivul deciziei.**

12.5. Retragera certificării/Încetarea valabilității certificării

12.5.1. Retragera certificării constă în revocarea, anulare a unei declarații de conformitate și este procesul prin care se invalidează definitiv certificarea acordată anterior, la inițiativa OC ICSPM-CS. Pentru a evita confuzia cu retragera produselor certificate, OC ICSPM-CS utilizează în documente și înregistrări în special sintagma „încetare a valabilității certificării”.

12.5.2. Retragera certificării/încetarea valabilității certificării este rezultatul unei decizii nefavorabile clientului, care se poate lua în următoarele situații:

- atunci când în urma reevaluării ce urmează unei suspendări concluzia este că nu au fost soluționate situațiile care au condus la suspendarea certificării;
- atunci când, în cadrul supravegherii certificărilor acordate sau a aplicării unor scheme de certificare speciale, se obțin dovezi obiective că exemplarele din modelul /tipul de model de produs fabricat nu sunt sigure;
- atunci când, în cadrul supravegherii planificate, în cadrul aplicării unor scheme de certificare care implică evaluarea sistemului calității, se obțin dovezi obiective că sistemul de management al calității implementat de un producător nu este suficient pentru a garanta că exemplarele din modelul /tipul de model de produs fabricat sunt sigure;
- atunci când clientul unei certificări anterioare refuză să îndeplinească noile condiții de certificare ale OC ICSPM-CS în termenul comunicat și/sau nu reacționează la comunicările OC ICSPM-CS;
- atunci când furnizorul de produse certificate/ clientul nu permite desfășurarea programului de supraveghere timp de peste 6 (șase) luni de la data planificată;
- atunci când, după o notificare prealabilă, furnizorul de produse certificate/ clientul continuă să nu achite costurile de certificare datorate;
- la inițiativa OC ICSPM-CS, atunci când se obțin dovezi obiective că furnizorul de produse certificate/ clientul a dat faliment.

12.5.3. Documentul oficial de certificare este o **comunicare de încetare a valabilității certificării /retragere a certificării**, care cuprinde informații privind documentul oficial de certificare la care se referă decizia și care este anulat/înlocuit și motivul deciziei.

12.6. Încetarea certificării la solicitarea clientului

12.6.1. Încetarea certificării la solicitarea clientului este procesul prin care OC ICSPM-CS invalidează definitiv certificarea acordată anterior la inițiativa clientului, atunci când acesta nu mai intenționează să producă modelul /tipul de model de produs certificat.

12.6.2. Documentul oficial de certificare este o **comunicare de încetare a certificării la solicitarea clientului**, care cuprinde informații privind documentul oficial de certificare la care se referă decizia și care este anulat/înlocuit și motivul deciziei.

12.7. Continuarea certificării în condițiile specificate de OC ICSPM-CS

12.7.1. Această decizie se adoptă atunci când în urma analizei se constată că dovezile procurate sunt insuficiente pentru luarea deciziei cu obiectivitate și imparțialitate și pentru atingerea scopului este necesar să se efectueze acțiuni corespunzătoare, cum ar fi efectuarea de determinări sau evaluări suplimentare, creșterea frecvenței auditurilor, inspecțiilor sau numărului de eșantioane reprezentative prelevate, modificarea mijloacelor de control al calității și încercare utilizate de client etc.

12.7.2. Continuarea certificării în condițiile specificate de OC ICSPM-CS, se documentează și se comunică sub forma unei adrese și cuprinde informații condițiile stipulate. Nu se publică informații privind acest tip de decizie.

12.8. Suspendarea dreptului de utilizare a referințelor la denumirea OC ICSPM-CS și la numărul său de identificare ca organism notificat sau a mărcii de securitate CST

12.8.1. Această decizie se poate lua atunci când:

- OC ICSPM-CS nu poate aplica, din motive imputabile clientului, furnizor de produse certificate, o procedură de control al calității producției prevăzută de schema de certificare pentru o perioadă mai mare de 1 an (de exemplu datorită nefabricării unui produs);
- în cazul utilizării abuzive a referințelor la denumirea OC ICSPM-CS și la numărul său de identificare ca organism notificat sau a mărcii de securitate CST;
- în cazul utilizării abuzive a mărcii RENAR în legătură cu produsele certificate de OC ICSPM-CS;
- în cazul în care clientul nu achită taxa de redevență anuală, dacă este prevăzută în schema de certificare.

12.8.2. Suspendarea dreptului de referință la denumirea și numărul de identificare al OC ICSPM-CS nu afectează utilizarea certificatului /documentului oficial de certificare ca argument privind conformitatea și nici referințele în legătură cu producția realizată înainte de data emiterii deciziei sau la târguri, expoziții și altele asemenea.

12.8.3. Documentul oficial de certificare este **o comunicare de suspendare pe perioadă limitată a dreptului de** utilizare a referințelor la denumirea OC ICSPM-CS și la numărul său de identificare ca organism notificat sau la marcă de securitate CST; aceasta trebuie să cuprindă informații privind modelul de produs/procesul la care se referă, documentul oficial de certificare la care se referă decizia și condițiile în care poate fi anulată decizia.

12.8.4. Suspendarea dreptului de utilizare a referințelor la denumirea OC ICSPM-CS și la numărul său de identificare ca organism notificat sau a mărcii de securitate CST poate fi anulată fie în urma aplicării procedurii de control al calității producției, fie ca urmare a aplicării unei evaluări extraordinare, urmare a unui apel înaintat de client.

12.8.5. OC ICSPM-CS poate retrage certificarea sau poate acționa legal clientul în cazul în care acesta continuă utilizarea abuzivă a referințelor și mărcilor menționate

13. Reînnoirea certificării = Recertificarea

13.1. Reînnoirea certificării (denumită și „recertificarea”) este rezultatul unei decizii favorabile clientului, luate în condițiile menționate pentru certificare/acordarea certificării și care:

- se ia la solicitarea clientului/furnizorului de produse certificate sau a reprezentantului acestuia, înaintată cu minim 6 luni înainte de expirarea termenului de valabilitate al unei certificări;
- implică prelungirea valabilității certificării pentru încă un ciclu de certificare;
- se referă la același model de produs/proces (nu au fost efectuate modificări).

13.2. Reînnoirea certificării implică:

- înaintarea la OC ICSPM-CS a unei noi solicitări cu cel puțin 6 luni înainte de expirarea certificării (pentru a se asigura continuitatea), însoțită de:

- - o declarație că nu s-au efectuat modificări asupra produsului/procesului, dacă e cazul, sau detalii privind modificările;
 - 1 eșantion reprezentativ de produs, din producția curentă, în cazul EIP;
 - 1 eșantion reprezentativ de produs, din producția curentă, în cazul mașinilor;
 - 3 eșantioane reprezentative de produs, din producția curentă, în cazul EM;
- respectarea etapelor similare certificării inițiale.

13.3. În cazul aplicării schemelor generale de certificare „examinare EC (CE) de tip” și a schemelor de tip 1 a și 1b, dacă nu s-au produs modificări ale modelului/tipului de produs și/sau ale referențialelor în raport cu care s-a acordat certificarea inițială, recertificarea se decide după analiza informațiilor furnizate și examinarea eșantionului/eșantioanelor reprezentativ (e), cu sau fără alte încercări specifice, aplicând regulile schemei de certificare corespunzătoare grupului de produse (mașină, EIP sau EM).

13.4. În cazul aplicării schemelor de certificare care implică controlul producției sau procesului, recertificarea se efectuează după efectuarea tuturor etapelor, similar certificării inițiale.

13.5. Documentul oficial de certificare poate fi:

- **o revizie a certificatului inițial**, cu păstrarea numărului indexat inițial și modificarea datei de emitere și a termenului de valabilitate, pentru EIP. Revizia certificatului acordat pentru un model și variantele acestuia se identifică prin simbolul „R”, urmat de număr indexat al reviziei. Revizia poate include toate extinderile anterioare. În cuprinsul acestui document se declară că înlocuiește un document oficial de certificare (certificat, altă extindere) emis anterior;
- **un document oficial de certificare având un număr nou**, în cuprinsul căruia este inclusă informația că înlocuiește un document oficial de certificare (certificat, altă extindere) emis anterior.

13.6. În cazul în care s-au efectuat modificări ale modelului/procesului, ale cerințelor pentru produs/proces și/sau ale cerințelor pentru certificare, solicitarea de recertificare se tratează similar unei solicitări de certificare inițială. În acest caz, modelul trebuie recodificat și se va emite un **document oficial de certificare având un număr nou**.

14. Reguli specifice la derularea procesului de certificare a unui model certificat anterior, introdus pe piață sub o nouă marcă

14.1. Certificarea unui model certificat anterior, care este fabricat sub marca proprie a unui distribuitor poate fi efectuată cu aplicarea unei proceduri simplificate, pe baza rezultatelor evaluării modelului certificat inițial, atunci când se respectă următoarele condiții:

- solicitarea/cererea este înaintată de firma care intenționează să furnizeze produsul sub marcă proprie și care își asumă în continuare toate responsabilitățile legislative prevăzute pentru producători;
- modelul este recodificat;
- există un acord între producătorul inițial și organizația care intenționează să furnizeze produsul sub marcă proprie (conform modelului pus la dispoziție de OC ICSPM-CS pe site-ul INCDPM), prin care se stabilesc drepturile și obligațiile celor 2 firme (de exemplu, privind utilizarea rezultatelor evaluărilor, comunicarea statutului certificării, limitele în care se pot efectua modificări de către cele două părți și reclamațiilor primite);
- nu se efectuează nici o modificare a produsului din punct de vedere constructiv, cu excepția mărcării;
- nu se solicită modificarea domeniului de certificare, din punct de vedere al schemei de certificare aplicate sau al referențialelor în raport cu care se efectuează certificarea;
- noul producător identifică propriile mijloace de control pentru a se asigura de conformitatea produselor cu cerințele aplicabile și modelul certificat.

14.2. OC ICSPM-CS analizează informațiile furnizate de client prin care se dovedește îndeplinirea condițiilor anterioare și examinează eșantionul reprezentativ, omițând efectuarea altor activități de evaluare, în baza certificării inițiale.

14.3. Documentul oficial de certificare este **un document oficial de certificare tipic schemei de certificare aplicate**, având **un număr nou**.

14.4. Menținerea certificării pentru modelul certificat sub noua marcă este condiționată de neidentificarea de neconformități, atât pentru acest model, cât și pentru modelul inițial, în baza căruia s-au omis unele activități de evaluare.

15. Apeluri și reclamații

15.1. Apelurile la deciziile OC ICSPM-CS se tratează conform procedurii PG – 06 «Gestionarea apelurilor», disponibilă public pe site-ul www.inpm.ro.

15.2. Reclamațiile în legătură cu activitatea OC ICSPM-CS, inclusiv în ceea ce privește corectitudinea datelor înscrise în documentele oficiale de certificare se tratează conform procedurii PG – 07 «Gestionarea reclamațiilor», disponibilă public pe site-ul www.inpm.ro.

16. Modalități de comunicare între OC ICSPM-CS și clienții existenți sau potențiali

Modalitățile de comunicare între OC ICSPM-CS și clienți sunt, de regulă, următoarele:

- prin intermediul secretariatului INCDPM;
- prin intermediul Șefului de certificare pe fiecare domeniu de competență (EM/ET sau EIP) sau, după caz, a evaluatorului șef desemnat pentru dosarul de certificare în cauză, în baza mandatului stabilit de către conducerea OC ICSPM-CS.

Se utilizează ca mijloace oficiale de comunicare faxul, e-mail-ul puse la dispoziție pe site-ul <http://www.inpm.ro> sau curier.

OC ICSPM-CS comunică pe site-ul www.inpm.ro informații privind certificările acordate, precum și privind încetarea, restrângerea/ reducerea, suspendarea sau retragerea certificării.

Pe toată perioada de valabilitate a certificării, clienții, furnizori de produse certificate de OC ICSPM-CS trebuie să urmărească site-ul www.inpm.ro pentru a se menține informați privind toate documentele aplicabile (ghiduri, regulamente, referențiale tehnice aplicabile etc.).

17. Informarea altor părți referitoare la deciziile de certificare luate de OC ICSPM-CS

17.1.1. Condițiile în care se efectuează informarea altor părți privind certificările acordate și alte decizii adoptate în legătură cu certificarea sunt cele prevăzute de legislația aplicabilă și de SR EN ISO/CEI 17065:2013 și în alte standarde și regulamente aplicabile organismelor de certificare produse. Informații detaliate sunt prezentate în „Mapa informativă privind evaluarea și certificarea conformității produselor de uz profesional” (cod DI – MC - 01 MAPA), disponibilă pe site-ul INCDPM.

18. Obligații și drepturi ale clienților, titulari de certificate (furnizori de produse certificate)

18.1. Obligațiile clienților, titulari de certificate (furnizori de produse certificate)

Clienții, furnizori de produse certificate, au următoarele obligații generale:

- să îndeplinească întotdeauna cerințele pentru certificare, inclusiv să implementeze modificărilor adecvate când acestea sunt comunicate de organismul de certificare;
- să se asigure că exemplarele fabricate din modelul/tipul de produs certificat continuă să îndeplinească cerințele pentru produs pe întreaga perioadă de fabricație; să întreprindă acțiuni adecvate ori de câte ori se semnalează deficiențe care afectează conformitatea cu cerințele pentru certificare și să efectueze înregistrări privind măsurile adoptate, verificarea

implementării acestora și verificarea eficienței acestora (efectele asupra stării de conformitate);

- să ia toate măsurile necesare pentru desfășurarea supravegherii de organismul de certificare (dacă este cerută), inclusiv furnizarea documentației și a înregistrărilor pentru examinare și accesul la toate zonele de fabricare, depozitare și control (pentru prelevare de eșantioane, examinare de eșantioane sau pentru alte scopuri de evaluare cum ar fi: încercări, inspecții, evaluare, supraveghere, reevaluare), la înregistrări (inclusiv la rapoarte de audit), la personal (pentru obținerea de informații directe, prin chestionare);
- să asigure participarea observatorilor la activitățile desfășurate de OC ICSPM-CS la sediul de fabricație;
- să ia toate măsurile necesare pentru investigarea reclamațiilor;
- să păstreze o înregistrare a tuturor reclamațiilor aduse la cunoștință referitoare la conformitatea cu cerințele de certificare și
 - o să întreprinde acțiunile adecvate cu privire la astfel de reclamații și la orice deficiențe ale produselor, care afectează conformarea cu cerințele de certificare;
 - o să documenteze acțiunile întreprinse și să pună la dispoziția OC ICSPM-CS, la cerere, înregistrările sau informațiile relevante;
 - o să facă disponibile aceste înregistrări OC ICSPM-CS, atunci când sunt solicitate
- să formuleze declarații privind certificarea numai referitoare la domeniul (modelul, tipul de model, exemplarele, producția sau lotul specific) pentru care aceasta a fost acordată;
- să nu folosească certificarea produsului său în așa fel încât să aducă prejudicii de imagine sau de altă natură organismului de certificare și să nu facă nici o declarație referitoare la certificarea produsului său pe care organismul de certificare o poate considera abuzivă sau neautorizată;
- la suspendarea sau retragerea/încetarea valabilității certificării, să înceteze utilizarea întregului material publicitar care conține o referire la certificare sau la marca de securitate CST și să efectueze acțiunile solicitate de OC ICSPM-CS, inclusiv, dacă e cazul, documentele oficiale de certificare;
- dacă furnizează altcuiva copii ale documentelor de certificare, acestea trebuie reproduse în întregime;
- să nu transfere alicui organizații dreptul de a utiliza licența sau marca de securitate CST, acordată de OC ICSPM-CS;
- să se asigure de faptul că nici un certificat sau raport și nici o parte a acestuia nu se folosește în mod abuziv;
- atunci când se referă la certificarea produsului său prin mijloace de comunicare cum sunt documente, broșuri sau reclame, să îndeplinească cerințele organismului de certificare ICSPM-CS;
- să informeze OC ICSPM-CS, fără întârziere, despre modificările care îi pot afecta abilitatea de a se conforma cerințelor de certificare, de exemplu:
 - o modificări care afectează semnificativ proiectul sau specificația produsului față de care este certificată conformitatea produsului;
 - o modificări ale procesului de producție;
 - o schimbări privind proprietatea, structura sau managementul furnizorului;
 - o orice alte informații care arată că produsul nu mai poate îndeplini cerințele sistemului de certificare;
- să nu livreze produsele modificate până la decizia ICSPM-CS;
- să păstreze în condiții de arhivă, timp de încă 10 ani de la data scoaterii din producție a modelului certificat, documentația tehnică și un eșantion reprezentativ martor din modelul de EIP, ștampilate de ICSPM-CS;
- să permită prelevarea fără costuri a unui eșantion de EIP/an pentru efectuare de verificări (inspecții) privind conformitatea cu modelul certificat

Clienții, furnizori de produse certificate de OC ICSPM-CS au de asemenea următoarele obligații specifice de a:

- a. nu efectua modificări asupra documentelor de atestare a conformității elaborate de OC ICSPM-CS;

- b. utiliza informațiile referitoare la certificările acordate și referințele la organism numai în legătură cu eșantioanele sau modelul certificat și în limitele înscrise în documentele organismului;
- c. utiliza referințe la numele și simbolul de notificare (numărul de identificare al organismului ca organism notificat) numai în legătură cu eșantioanele sau modelul examinat conform procedurilor/schemelor de certificare descrise în legislație și în limitele înscrise în documentele organismului
- d. nu aplica marca organismului, decât dacă acesta a acordat o licență scrisă specială;
- e. nu aplica pe nici un document simbolul de acreditare al organismului (marca RENAR + numărul de certificat de acreditare acordat organismului)

În cazul aplicării unei scheme (proceduri) de certificare specifice sistemului de certificare reglementat, furnizorul de produse certificate are în plus următoarele obligații:

- să efectueze verificări ale conformității produselor fabricate cu modelul care a făcut obiectul certificării și să aplice marcajul de conformitate CE pe fiecare exemplar conform modelului aprobat/certificat sau pe cel mai mic ambalaj;
- să menționeze numele și adresa organismului în cartea tehnică /prospect /instrucțiuni furnizate de producător și în declarația de conformitate CE/EC.

Atunci când organismul autorizează utilizarea în continuare a mărcii sale pe produsele care au fost evaluate, să adopte măsurile necesare pentru efectuarea evaluării periodice a produselor fabricate de către personalul de certificare al ICSPM-CS.

Se consideră utilizare abuzivă a certificatelor și rapoartelor de evaluare emise:

- orice mențiune la certificat sau organism în legătură cu produse neconforme cu specificațiile înscrise în certificate,
- orice mențiune la certificat sau organism în legătură cu alte modele decât cele care au făcut obiectul certificării,
- orice mențiune la certificat sau organism în legătură cu produse fabricate pe perioada suspendării unui certificat;
- orice mențiune la certificat sau organism în legătură cu produse fabricate după încetarea termenului de valabilitate a unui certificat sau după retragerea unui certificat ca urmare a identificării de neconformități;
- aplicarea simbolului de notificare (numărului de identificare al organismului ca organism notificat, 1805), alături de marcajul CE, dacă acest lucru nu este indicat în certificatul de examinare EC/CE de tip emis;
- aplicarea simbolului de acreditare al organismului (marca RENAR + numărul certificatului de acreditare) pe orice document emis de furnizorii de produse certificate;
- aplicarea mărcii de securitate „CST” a organismului pe orice document emis de furnizorii de produse certificate

18.2. Drepturile clienților, titulari de certificate (furnizori de produse certificate)

18.2.1. După adoptarea unei decizii pozitive și emiterea unui document oficial de certificare referitor la acordarea certificării pentru un model/tip de model de produs sau un proces din domeniul de competență al OC ICSPM-CS, conform **regulilor specifice sistemului reglementat de certificare**, OC ICSPM-CS acordă automat producătorul modelului /tipului de model de produs sau procesului următoarele drepturi:

- de a indica denumirea, adresa și numărul de identificare al OC ICSPM-CS ca organism notificat, precum și numărul de identificare al documentului oficial de certificare și procedura/schema de certificare aplicată, în declarația de conformitate EC/CE emisă de producător și în fișa de informații pentru utilizatori furnizată de producător care însoțesc exemplare de produse care sunt conforme modelului /tipului de model de produs aprobat de organism/certificat;
- de a adăuga la marcajul de conformitate CE de pe marcarea permanentă aplicată pe exemplare de produse numărul de identificare al OC ICSPM-CS (ca organism notificat); atunci când producția acestui model /sistemul calității aplicat de producător la fabricarea

exemplarelor este supusă (suspus) următoarelor proceduri/scheme de certificare la OC ICSPM-CS:

- “sistem de control al calității EC pentru produsul final”, descrisă în art. 11 A al Directivei europene 89/686/CEE (Secțiunea a 4-a, punctul A, art. 23-26) sau “sistem de asigurare a calității EC a producției, prin supraveghere”, descrisă în art. 11 B al Directivei europene 89/686/CEE (Secțiunea a 4-a, punctul B, art. 27-32), pentru EIP de concepție complexă
- “Asigurare totală a calității”, descrise în Anexa nr. X a Directivei europene 2006/42/CE (Anexa nr. 10 din HG 1029/2008), pentru mașini.

Aceste drepturi nu se extind în cazul în care producătorul a efectuat modificări pe care nu le-a supus examinării OC ICSPM-CS, de exemplu a proiectat și fabricat variante care nu intră în domeniul certificării inițiale.

Aceste drepturi încetează imediat atunci când:

- certificatul emis de OC ICSPM-CS își încetează valabilitatea (la expirarea termenului înscris pe acesta);
- OC ICSPM-CS adoptă o decizie de suspendare sau retragere a certificării;
- clientul solicită acest lucru (declară ca nu va mai produce modelul certificat).

Aceste drepturi pot fi suspendate parțial, în legătură cu producția fabricată după a dată stabilită, până la efectuarea unor acțiuni specificate de OC ICSPM-CS, cum ar fi efectuarea unui audit sau unei inspecții la sediu.

18.2.2. După aplicarea procedurii “examinare EC/CE de tip” pentru un model de EIP sau pentru un tip de model de mașină, concomitent cu emiterea certificatului de “examinare EC/CE de tip, OC ICSPM-CS acordă producătorului modelului respectiv dreptul /licența de a face mențiuni la numele, adresa și numărul de identificare al OC ICSPM-CS în declarațiile de conformitate EC/EC și în fișele de informații /instrucțiunile emise pentru modelul respectiv sau în alte materiale informative în legătură strict cu modelul respectiv.

18.2.3. Numărul de identificare al OC ICSPM-CS ca organism notificat, “**1805**” trebuie fie amplasat în dreapta marcatului “CE” și să aibă mărimea egală cu acesta.

18.2.4. După aplicarea **procedurilor/schemelor specifice domeniului nereglementat**, titularii certificatelor de conformitate emise de OC ICSPM-CS pot primi licență scrisă pentru a aplica marca de securitate „CST” pe produse, pe ambalajele acestora sau pe documentele referitoare la acestea; marca menționată se aplică numai dacă OC ICSPM-CS a emis o licență specială în acest sens și numai în limitele stabilite prin aceasta;

18.2.5. Titularii de produse certificate pot:

- să facă referiri la certificate în corespondență, contracte sau alte documente, în legătură cu produsele descrise în certificate;
- să utilizeze certificatele ca mijloace de publicitate în vederea promovării produselor certificate;
- să solicite o întâlnire pentru clarificarea pozițiilor, înainte de luarea deciziei de suspendare sau retragere și anulare a certificării;
- să utilizeze o copie a certificatelor ca documente de însoțire ale unor exemplare de produs conform modelului/tipului de produs aprobat prin certificatul emis de OC ICSPM-CS;
- să înainteze reclamații privind activitatea desfășurată de organismul de certificare ICSPM-CS la conducerea organismului, precum și la organismul național de acreditare (RENAR) sau autoritatea competentă pe domeniul mașini/EIP;
- să facă apel împotriva hotărârii de suspendare /retragere și anulare a certificării, în cazuri bine motivate.

18.2.6. Traducerea oricărui document oficial de certificare, a fișei de informații furnizată de producător/instrucțiunilor sau a declarației de conformitate CE (EC) în altă limbă decât cea care a fost

utilizată în cursul examinării EC de tip se efectuează sub responsabilitatea integrală a clientului/titularului de certificat.

19. Redevențe

Titularul unei certificări acordate (producătorul unui model /tip de produs) trebuie să plătească redevență în conformitate cu tarifele comunicate prin site-ul INCDPM, anual, pe întreaga perioadă de valabilitate a certificării acordate, dacă este prevăzut în schema de certificare și/sau în contractul încheiat între OC ICSPM-CS și client.

Tariful de redevență nu se aplică în cazul în care un model certificat nu se fabrică pe o perioadă mai mare de 6 luni dintr-un an, cu condiția ca titularul unei certificări acordate (producătorul modelului de produs/tipului de produs) să comunice OC ICSPM-CS situația existentă cel târziu până la 1 noiembrie a anului în curs.

Neachitarea tarifului de redevență poate avea ca urmare suspendarea certificării acordate /a dreptului de utilizare a referințelor la organism și/sau la numărul său de identificare ca organism notificat și/sau a mărcii OC ICSPM-CS.

20. Modificări față de ediția precedentă.

Nu este cazul