

DECLARAȚIA DE POLITICA

Calitatea este un instrument strategic al managementului general, identificată ca decisivă pentru asigurarea competitivității științifice și tehnice a institutului în condițiile economiei de piață.

De primă importanță este calitatea încercărilor executate în cadrul laboratoarelor noastre de încercări, fiind esențială atât pentru clienții interni, prin susținerea autorizată a rezultatelor lucrărilor de cercetare și expertizare a mediului de muncă, pentru certificarea calității de securitate a produselor, cât și pentru clienții externi.

Obiectivele principale ale politicii referitoare la calitate în laboratoarele de încercări sunt următoarele:

- satisfacerea așteptărilor, menținerea încrederii clienților și câștigarea de noi clienți;
- oferirea garanțiilor de păstrare a confidențialității și imparțialității față de clienți;
- efectuarea încercărilor conform metodelor stabilite și a cerințelor clienților;
- creșterea competenței tehnice a laboratoarelor și reducerea costurilor de funcționare în vederea îmbunătățirii eficienței și profitabilității activității laboratoarelor;
- satisfacerea cerințelor standardului SR EN ISO 17025:2005 și a organismului de acreditare pentru obținerea și menținerea acreditării laboratoarelor, pentru încercările pe care le execută.

Pentru atingerea acestor obiective, conducerea INCDPM a decis o serie de acțiuni necesare printre care:

- proiectarea, documentarea și implementarea unui sistem al calității care să satisfacă cerințele standardului SR EN ISO 17025:2005;
- asigurarea resurselor materiale și umane, care să permită investițiile, formarea și instruirile, publicațiile și reuniunile științifice necesare bunei desfășurări a activităților în cadrul laboratoarelor de încercări, a funcționării și îmbunătățirii continue a Sistemului Calității, pentru atingerea obiectivelor fixate.

Ca manager general îmi asum responsabilitatea pentru realizarea acestor obiective și deleg autoritatea și responsabilitatea pentru implementarea și menținerea sistemului de management al calității șefului de laborator. Responsabilul calitate are autoritatea și responsabilitatea de a asigura evaluarea eficienței și eficacității sistemului .

Responsabilitatea pentru calitate revine fiecărui angajat angrenat prin funcția pe care o deține sau activitatea pe care o desfășoară, aplicând politica, procedurile și documentele asociate cuprinse în Manualul Calității.

DIRECTOR GENERAL

Dr. ing. Doru Costin DARABONT