

INSTITUTUL NAȚIONAL DE CERCETARE-DEZVOLTARE PENTRU PROTECȚIA MUNCII – I.N.C.D.P.M. „ALEXANDRU DARABONT” Laborator Mijloace Individuale de Protecție	DOCUMENTELE SISTEMULUI CALITĂȚII		Cod: MC MIP 01	
	MANUALUL CALITĂȚII		Ediția	7
			Revizia	0

DECLARAȚIA DE POLITICĂ ȘI OBIECTIVELE REFERITOARE LA CALITATE

Politica Laboratorului Mijloace Individuale de Protecție din cadrul I.N.C.D.P.M. "Alexandru Darabont" București în domeniul calității este grefată pe competența de a oferi încercări de laborator în domeniul EIP de înaltă calitate și de a satisface cerințele clienților, prin implicarea directă a managementului, precum și a întregului personal, respectând cerințele standardului SR EN ISO/IEC 17025:2018.

Politica se realizează prin:

- a) bune practici profesionale și calitatea încercărilor efectuate
 - testele sunt efectuate în conformitate standardele în vigoare
 - se utilizează un sistem de calitate care respectă cerințele SR EN ISO/IEC 17025:2018
 - personalul are cunoștințele, formarea și instrumentele necesare pentru efectuarea activităților de laborator.
 - eficacitatea sistemului de management este îmbunătățită continuu.
- b) standardele serviciilor
 - satisfacția clientului
 - se realizează angajamente de timp
 - menținerea unui program de calibrare a echipamentelor care oferă trasabilitatea măsurării
- c) personal
 - personalul de laborator este familiarizat cu politica și obiectivele de calitate și le aplică în activitățile de laborator.

Obiectivele politicilor privind calitatea sunt:

- dezvoltarea continuă, implementarea și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului calității
- raportarea de rezultate precise și fără echivoc, în timp util
- satisfacerea așteptărilor și menținerea încrederii clienților încercărilor
- efectuarea încercărilor de personal competent și calificat corespunzător și oferirea personalului de oportunități de a-și extinde cunoștințele și competențele și de a obține calificări profesionale relevante
- folosirea de echipamente adecvate scopului, întreținute și calibrate corespunzător
- executarea de încercări în condiții de calitate și la termenele stabilite cu clienții
- asigurarea confidențialității informațiilor
- menținerea indicatorilor de performanță prin preîntâmpinarea cerințelor clienților și eliminarea neconformităților
- diseminarea către tot personalul a informațiilor actualizate cu privire la politici și proceduri în ceea ce privește sistemul calității
- dezvoltarea continuă a sistemului de management
- furnizarea de servicii fiabile care să răspundă cu integritate așteptărilor clienților, fără compromisuri
- prestarea serviciilor la un cost optim.

Directorul general **se angajează:**

- managementul și personalul laboratorului de încercări nu este supus nici unei presiuni interne sau externe, de natura comerciala, financiara sau de alta natura, care le-ar putea influența negativ calitatea încercărilor și care poate compromite imparțialitatea;
- personalul implicat în activitățile laboratorului de încercări are acces la părțile din

INSTITUTUL NAȚIONAL DE CERCETARE-DEZVOLTARE PENTRU PROTECȚIA MUNCII - I.N.C.D.P.M. „ALEXANDRU DARABONT” Laborator Mijloace Individuale de Protecție	DOCUMENTELE SISTEMULUI CALITĂȚII	Cod: MC MIP 01	
	MANUALUL CALITĂȚII	Ediția	7
		Revizia	0

documentația sistemului de management și la informațiile conexe care sunt aplicabile responsabilităților lor;

- personalul de laborator cunoaște politica și obiectivele de calitate și le aplică în activitățile de laborator;

- se asigură confidențialitatea rezultatele, asigurându-se imparțialitatea și protecția proprietății clientului.

Directorul general este responsabil pentru implementarea, menținerea și îmbunătățirea acestor politici și obiective de calitate în cadrul Laboratorului Mijloace Individuale de Protecție. În acest sens managementul a stabilit responsabilități și atribuții pentru șeful de laborator și responsabilul de calitate.

Directorul general, șeful de laborator și responsabilul calității se angajează să ia măsurile necesare pentru realizarea activităților specifice Laboratorului Mijloace Individuale de Protecție.

DIRECTOR GENERAL,
Dr. ing. Doru Costin DARABONT



Șef Laborator MIP,
Ing. Daniel Onuț BADEA